



Offerta mercato libero
Scadenza 15/11/2021

E.ON Gas RelaxClick Clienti domestici

E.ON Gas Super RelaxClick è l'offerta con cui vivere senza pensieri la tua fornitura gas naturale per la casa con un prezzo della Materia Prima Gas valido per 24 mesi.

Condizioni Economiche e Particolari

Il prezzo della componente Materia Prima Gas* di E.ON Gas RelaxClick per i primi ventiquattro mesi della somministrazione è pari a 0,6970 €/Smc.

E.ON Energia potrà comunicare con un preavviso di 3 (tre) mesi le condizioni economiche valide a partire dal venticinquesimo mese, ai sensi dell'articolo 9 delle Condizioni Generali di Contratto. In mancanza della predetta comunicazione, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato di mese in mese fino a nuova comunicazione da parte di E.ON Energia, effettuata nei termini e con le modalità previsti dal suddetto articolo.

**Speciale sconto E.ON: -20% sulla
Componente Materia Prima Gas
nei primi 3 mesi del 1° e del 2° anno trascorso assieme**

Lo sconto sarà applicato sulla componente Materia Prima Gas esclusivamente nei primi 3 mesi del primo e nei primi 3 mesi del secondo anno di fornitura relativi alla presenti condizioni economiche e inciderà in media per il 4% circa sulla spesa finale al netto delle imposte.

Boschi E.ON

Con la presente offerta il Cliente può scegliere inoltre di contribuire ad accrescere uno dei Boschi E.ON situati in Italia presso aree verdi di parchi e di spazi urbani riqualificati: in tal caso l'offerta prevede il contributo fisso Boschi E.ON di 24 €, pari a 2 €/mese per i primi 12 mesi di fornitura. La messa a dimora dell'albero avviene in collaborazione con Rete Clima. Segui la crescita dei Boschi E.ON sul sito web dedicato eon-energia.com/boschi.

Selezione Offerta:

Il Codice Offerta selezionato dovrà essere il medesimo riportato nella richiesta di fornitura sottoscritta dal cliente.

- Listino Standard GS6_1V_D_RC_CLSA**
Codice Offerta: GM_XLOAD1V_D_RC_CLSA
- Listino Boschi E.ON GS6_1V_D_RC_B_CLSA**
Codice Offerta: GM_XLOAD1V_D_RC_B_CLSA

Spesa per il Gas Naturale

La componente Materia Prima Gas rappresenta il 74% circa della spesa complessiva della bolletta per un cliente domestico tipo con riscaldamento autonomo e consumo di 1.400 Smc/anno (di seguito Cliente Domestico Tipo), escluse le imposte.

Il Cliente dovrà inoltre versare un corrispettivo comprensivo di due parti, "A" e "B". La parte "A", relativa al corrispettivo di commercializzazione al dettaglio, pari a 89 €/PdR/anno (7,42 €/mese). La parte "B", relativa al corrispettivo di commercializzazione variabile, attualmente pari a 0,7946

(* Il valore della Materia Prima Gas in €/Smc in base al coefficiente di conversione (C) pari a 1 è determinato moltiplicando il valore in €/GJ per un potere calorifico superiore (P) pari a 0,038520 GJ/Smc. Il valore della Materia Prima Gas applicato in bolletta può subire piccoli scostamenti in ragione del valore di P della zona di prelievo e del coefficiente di conversione (C) ove il gruppo di misura installato non sia dotato di correttore delle misure alle condizioni standard. La tariffa applicata nei Comuni ove l'offerta è attiva è consultabile nell'area dedicata del sito www.eon-energia.com.

E.ON Energia precisa che i corrispettivi previsti dall'offerta sono esclusivamente quelli riportati nelle presenti Condizioni Economiche e Particolari e definiti in base all'offerta selezionata. Qualsiasi modifica apportata ai prezzi suindicati non sarà ritenuta valida e non troverà pertanto applicazione.

c€/Smc, è soggetta all'aggiornamento annuale effettuato dall'ARERA del corrispettivo variabile della componente QVD (ARG/gas 64/09 e s.m.i.) e per il 2021 è pari a 0,7946 c€/Smc. Qualora tale corrispettivo variesse in funzione della variazione della parte "B", il Cliente verrà prontamente informato. Il corrispettivo di commercializzazione al dettaglio rappresenta il 7% circa della spesa complessiva della bolletta per un Cliente Domestico Tipo, escluse le imposte. I corrispettivi per la Spesa per il Gas Naturale coprono in media il 82% della spesa complessiva annua per un Cliente Domestico Tipo, escluse le imposte.

Spesa per il Servizio di Trasporto e la Gestione del Contatore

I corrispettivi per il Servizio di Trasporto e la Gestione del Contatore prevedono l'applicazione in bolletta di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti per il Servizio di Trasporto e misura e per lo stoccaggio; essi coprono in media il 18% circa della spesa complessiva annua per un Cliente Domestico Tipo, escluse le imposte. Si rinvia per un maggior dettaglio all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Contratto.

Con la presente offerta, il cliente riceverà uno sconto mensile pari a 1 €/mese (12 €/PdP/anno) in caso di attivazione della modalità di pagamento attraverso l'SDD e pari a 0,5 €/mese (6 €/PdP/anno) per punto di riconsegna in caso di ricezione della bolletta in formato digitale.

Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.eon-energia.com/it/informazioni-utili/mercato-dell-energia/prezzi-ed-imposte-energia-elettrica.html

In caso di sottoscrizione della presente offerta a seguito di Voltura, l'onere commerciale pari a 23 € addebitato al cliente - di cui all'art.8 delle CGC - non verrà applicato.

Resta inteso che gli oneri amministrativi dovuti al distributore rimarranno a carico del Cliente.



Nasce Energy4People il programma, innovativo e originale che premia l'impegno e la determinazione per un mondo migliore. Energy4People è l'energia che unisce, una community con un unico grande obiettivo: unire le nostre energie per un'energia positiva e green e un futuro sostenibile. Per partecipare registrati, gratuitamente, a My E.ON, tramite App o dall'area riservata del sito eon-energia.com. Operazione a premi valida dal 20.10.2020 al 31.01.2022. Per maggiori informazioni consulta il regolamento sul sito eon-energia.com

Consulta la Guida alla lettura delle voci di spesa per la tua offerta al seguente link: <https://www.eon-energia.com/it/informazioni-utili/bolletta/bolletta-gas/guida-lettura-gas.html>



E.ON Gas RelaxClick

Codice Offerta GM_XLOAD1V_D_RC_CLSA

Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di gas naturale

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 08/10/2021, valida fino alla data del 15/11/2021.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in Euro)

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte				
Consumo anno (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
Ambito tariffario: Nord Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria				
120	218,23	173,60	45	26%
480	525,72	425,96	100	23%
700	707,99	622,22	86	14%
1.400	1.287,91	1.142,64	145	13%
2.000	1.782,85	1.586,57	196	12%
5.000	4.253,60	3.802,30	451	12%
Ambito tariffario: Nord Orientale Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia e Emilia Romagna				
120	208,76	164,13	45	27%
480	509,31	409,55	100	24%
700	687,69	601,92	86	14%
1.400	1.255,27	1.110,00	145	13%
2.000	1.739,59	1.543,31	196	13%
5.000	4.157,19	3.705,89	451	12%
Ambito tariffario: Centrale Toscana, Umbria e Marche				
120	213,13	168,50	45	26%
480	521,97	422,21	100	24%
700	704,99	619,22	86	14%
1.400	1.287,33	1.142,06	145	13%
2.000	1.784,33	1.588,05	196	12%
5.000	4.265,43	3.814,13	451	12%
Ambito tariffario: Centro Sud Orientale Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata				
120	209,05	164,42	45	27%
480	525,18	425,42	100	23%
700	712,27	628,22	84	13%
1.400	1.307,59	1.165,75	142	12%
2.000	1.815,75	1.624,37	191	12%
5.000	4.352,69	3.913,63	439	11%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Consumo anno (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale Lazio e Campania				
120	225,45	180,82	45	25%
480	556,03	456,27	100	22%
700	751,20	663,58	88	13%
1.400	1.372,23	1.223,25	149	12%
2.000	1.902,50	1.700,92	202	12%
5.000	4.550,11	4.085,55	465	11%
Ambito tariffario: Meridionale Calabria e Sicilia				
120	235,38	190,75	45	23%
480	584,38	484,62	100	21%
700	789,87	705,82	84	12%
1.400	1.443,68	1.301,84	142	11%
2.000	2.002,15	1.810,77	191	11%
5.000	4.790,88	4.351,82	439	10%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: **P=0,038520 Gj/Smc; C=1**

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo Boschi E.ON	24 €	Tale corrispettivo verrà corrisposto solo nel caso di scelta del listino Boschi E.ON e sarà pari a 2 €/mese per 12 mesi. In tal caso, il Codice Offerta riportato nella richiesta di fornitura è GM_XLOAD1V_D_RC_B_CLSA.

Modalità di indicizzazione / Variazioni

I corrispettivi per la componente Materia Prima Gas della presente offerta sono validi per 24 mesi, quelli del servizio di Tutela variano trimestralmente e sono aggiornati al quarto trimestre 2021.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Con la presente offerta, il cliente riceverà uno sconto mensile pari a 1 €/mese in caso di attivazione della modalità di pagamento attraverso l'SDD e pari a 0,5 €/mese per punto di riconsegna in caso di ricezione della bolletta in formato digitale. Lo sconto E.ON inciderà in media per il 4% sulla spesa finale al netto delle imposte.

Altri dettagli sull'offerta

-

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Gas Naturale - Clienti domestici

E.ON Gas RelaxClick - codice offerta: GM_XLOAD1V_D_RC_CLSA - Offerta Gas Naturale valida dal 08/10/21 al 15/11/21

Venditore	E.ON Energia S.p.A - www.eon-energia.com - Numero telefonico: 800 999 777 - Indirizzo di posta: via Amerigo Vespucci 2, 20124 Milano - Indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@eon-energia.com
Durata contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato
Condizioni offerta	Offerta sottoscrivibile dalla generalità dei clienti
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite Addebito diretto su conto corrente; tramite App My E.ON e scegliendo la modalità di pagamento tramite carta di credito; tramite bollettino postale; attraverso il servizio CBILL messo a disposizione dal consorzio CBI; tramite area riservata My E.ON (Paypal, carta di credito o MyBank); presso i punti vendita Sisal; presso i punti vendita LIS PAGA di Lottomatica, presso i punti affiliati PayTipper; con un bonifico bancario o postale (SCT).
Frequenza di fatturazione	Quadrimestrale per i Clienti con consumi annui inferiori o uguali a 500 Smc/anno, bimestrale per i Clienti con consumi annui superiori a 500 Smc/anno e inferiori o uguali a 5000 Smc/anno, mensile per i Clienti con consumi annui superiori a 5000 Smc/anno e per punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero. Il Cliente può aderire a Opzione 12, che prevede l'emissione di 11 rate mensili di importo costante, più un conguaglio annuale.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna garanzia in caso di attivazione dell'addebito diretto in conto corrente. In alternativa all'addebito è richiesto un deposito cauzionale secondo i seguenti importi: 30 € per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; 90 € per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; 150 € per i Clienti con consumo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 2.500 Smc/anno; 300 € per i Clienti con consumo superiore a 2.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno, il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte e potrà essere addebitato anche in presenza di addebito diretto in conto corrente. Per i Clienti finali che usufruiscono del bonus sociale è previsto un deposito cauzionale ridotto secondo i seguenti importi: 25 € per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; 77 € per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario Nord Occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	218,24 €/anno
480	525,72 €/anno
700	707,98 €/anno
1.400	1287,92 €/anno
2.000	1782,85 €/anno
5.000	4253,61 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 24 mesi
------------------------------------	--------------------------



Costo fisso anno	Costo per consumi
89 €/anno*	0,6701 €/Smc*
Altre voci di costo	<p>Il costo del Trasporto e Gestione del contatore è pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quota energia (euro/Smc) - per consumo Smc/anno da 0 a 120: 0,056176; da 121 a 480: 0,135614; da 481 a 1.560: 0,128884; da 1.561 a 5.000: 0,12919; da 5.000 a 80.000: 0,110733; da 80.001 a 200.000: 0,083811; - Quota fissa (euro/anno) - per portata contatore ; classe fino a G6: 67,95; classe da G10 a G40: 473,51; classe oltre G40: 1064,03. <p>Il costo degli Oneri di sistema è pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quota energia (euro/Smc) - per consumo Smc/anno da 0 a 120: 0,0022; da 121 a 480: 0,0484; da 481 a 1.560: 0,0295; da 1.561 a 5.000: 0,0243; da 80.001 a 200.000: 0,018; da 80.001 a 200.000: 0,0088; - Quota fissa (euro/anno): -26,13
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.eon-energia.com/informazioni-utili/prezzi-ed-imposte-luce-e-gas.html
Sconti e/o bonus	Speciale sconto E.ON: -20% sulla Componente Energia nei primi 3 mesi del 1° e del 2° anno trascorso assieme
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	E.ON Energia potrà comunicare con un preavviso di 3 (tre) mesi le condizioni economiche valide a partire dal venticinquesimo mese, ai sensi dell'articolo 9 delle Condizioni Generali di Contratto. In mancanza della predetta comunicazione, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato di mese in mese fino a nuova comunicazione da parte di E.ON Energia, effettuata nei termini e con le modalità previsti dal suddetto articolo.
Altre caratteristiche	-

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il reclamo - redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato a Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) o tramite mail a servizio.clienti@eon-energia.com. Il Foro competente in via esclusiva per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. EEN aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654</p>
--	--

Diritto di ripensamento	Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all' indirizzo Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) o via fax al Numero Verde 800 999 599. Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento.
Modalità di recesso	Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con EEN. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. EEN garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso. Se il Cliente intende recedere per cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di EEN. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: Raccomandata: Casella postale E.ON Energia 14029, 20146 Milano; fax: 800 999 599 o tramite pec a eonenergia@legalmail.it
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori, di cui all'art.4 delle CGC. Ove il PDR e/o il POD non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale. Per la presente offerta, in caso di sottoscrizione a seguito di voltura l'onere commerciale pari a 23€ non verrà applicato. Gli oneri amministrativi dovuti al distributore rimarranno a carico del Cliente.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, EEN effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Dal 10° giorno successivo alla data di scadenza della bolletta, EEN potrà inviare formale avviso di costituzione in mora con raccomandata A/R o PEC. Se il Cliente non adempirà nel termine indicato EEN potrà richiedere la sospensione della fornitura solo dopo 40 giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora e la richiesta sarà inviata al DL decorsi non meno di 3 giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Nel caso di pagamento dell'insoluto, EEN provvederà a richiedere al DL la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione. EEN potrà richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite previsto dalla normativa vigente. Dopo la sospensione della fornitura - perdurante l'inadempimento del Cliente - EEN potrà in qualunque momento dichiarare risolto il Contratto. Per i clienti Consumatori verrà applicato un tasso di interesse moratorio pari al tasso BCE+ 3,5 punti percentuali. Addebito per la gestione del ritardato pagamento: da 11 a 25 giorni, 2% dell'importo insoluto; da 26 giorni in su, 5% dell'importo insoluto.

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
- Informativa Privacy



- Informativa bonus sociale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Gas Naturale - Clienti domestici

E.ON Gas RelaxClick - codice offerta: GM_XLOAD1V_D_RC_CLSA - Offerta Gas Naturale valida dal 08/10/21 al 15/11/21

Venditore	E.ON Energia S.p.A - www.eon-energia.com - Numero telefonico: 800 999 777 - Indirizzo di posta: via Amerigo Vespucci 2, 20124 Milano - Indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@eon-energia.com
Durata contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato
Condizioni offerta	Offerta sottoscrivibile dalla generalità dei clienti
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite Addebito diretto su conto corrente; tramite App My E.ON e scegliendo la modalità di pagamento tramite carta di credito; tramite bollettino postale; attraverso il servizio CBILL messo a disposizione dal consorzio CBI; tramite area riservata My E.ON (Paypal, carta di credito o MyBank); presso i punti vendita Sisal; presso i punti vendita LIS PAGA di Lottomatica, presso i punti affiliati PayTipper; con un bonifico bancario o postale (SCT).
Frequenza di fatturazione	Quadrimestrale per i Clienti con consumi annui inferiori o uguali a 500 Smc/anno, bimestrale per i Clienti con consumi annui superiori a 500 Smc/anno e inferiori o uguali a 5000 Smc/anno, mensile per i Clienti con consumi annui superiori a 5000 Smc/anno e per punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero. Il Cliente può aderire a Opzione 12, che prevede l'emissione di 11 rate mensili di importo costante, più un conguaglio annuale.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna garanzia in caso di attivazione dell'addebito diretto in conto corrente. In alternativa all'addebito è richiesto un deposito cauzionale secondo i seguenti importi: 30 € per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; 90 € per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; 150 € per i Clienti con consumo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 2.500 Smc/anno; 300 € per i Clienti con consumo superiore a 2.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno, il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte e potrà essere addebitato anche in presenza di addebito diretto in conto corrente. Per i Clienti finali che usufruiscono del bonus sociale è previsto un deposito cauzionale ridotto secondo i seguenti importi: 25 € per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; 77 € per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario Nord Orientale: Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia e Emilia Romagna	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	208,76 €/anno
480	509,3 €/anno
700	687,68 €/anno
1.400	1255,27 €/anno
2.000	1739,58 €/anno
5.000	4157,19 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 24 mesi
------------------------------------	--------------------------



Costo fisso anno	Costo per consumi
89 €/anno*	0,6701 €/Smc*
Altre voci di costo	<p>Il costo del Trasporto e Gestione del contatore è pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quota energia (euro/Smc) - per consumo Smc/anno da 0 a 120: 0,056176; da 121 a 480: 0,116337; da 481 a 1.560: 0,11124; da 1.561 a 5.000: 0,111472; da 5.000 a 80.000: 0,097493; da 80.001 a 200.000: 0,077105; - Quota fissa (euro/anno) - per portata contatore ; classe fino a G6: 58,47; classe da G10 a G40: 419,22; classe oltre G40: 915,22. <p>Il costo degli Oneri di sistema è pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quota energia (euro/Smc) - per consumo Smc/anno da 0 a 120: 0,0022; da 121 a 480: 0,0484; da 481 a 1.560: 0,0295; da 1.561 a 5.000: 0,0243; da 80.001 a 200.000: 0,018; da 80.001 a 200.000: 0,0088; - Quota fissa (euro/anno): -26,13
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.eon-energia.com/informazioni-utili/prezzi-ed-imposte-luce-e-gas.html
Sconti e/o bonus	Speciale sconto E.ON: -20% sulla Componente Energia nei primi 3 mesi del 1° e del 2° anno trascorso assieme
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	E.ON Energia potrà comunicare con un preavviso di 3 (tre) mesi le condizioni economiche valide a partire dal venticinquesimo mese, ai sensi dell'articolo 9 delle Condizioni Generali di Contratto. In mancanza della predetta comunicazione, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato di mese in mese fino a nuova comunicazione da parte di E.ON Energia, effettuata nei termini e con le modalità previsti dal suddetto articolo.
Altre caratteristiche	-

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo - redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato a Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) o tramite mail a servizio.clienti@eon-energia.com . Il Foro competente in via esclusiva per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. EEN aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654
--	--

Diritto di ripensamento	Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all' indirizzo Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) o via fax al Numero Verde 800 999 599. Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento.
Modalità di recesso	Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con EEN. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. EEN garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso. Se il Cliente intende recedere per cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di EEN. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: Raccomandata: Casella postale E.ON Energia 14029, 20146 Milano; fax: 800 999 599 o tramite pec a eonenergia@legalmail.it
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori, di cui all'art.4 delle CGC. Ove il PDR e/o il POD non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale. Per la presente offerta, in caso di sottoscrizione a seguito di voltura l'onere commerciale pari a 23€ non verrà applicato. Gli oneri amministrativi dovuti al distributore rimarranno a carico del Cliente.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, EEN effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Dal 10° giorno successivo alla data di scadenza della bolletta, EEN potrà inviare formale avviso di costituzione in mora con raccomandata A/R o PEC. Se il Cliente non adempirà nel termine indicato EEN potrà richiedere la sospensione della fornitura solo dopo 40 giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora e la richiesta sarà inviata al DL decorsi non meno di 3 giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Nel caso di pagamento dell'insoluto, EEN provvederà a richiedere al DL la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione. EEN potrà richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite previsto dalla normativa vigente. Dopo la sospensione della fornitura - perdurante l'inadempimento del Cliente - EEN potrà in qualunque momento dichiarare risolto il Contratto. Per i clienti Consumatori verrà applicato un tasso di interesse moratorio pari al tasso BCE+ 3,5 punti percentuali. Addebito per la gestione del ritardato pagamento: da 11 a 25 giorni, 2% dell'importo insoluto; da 26 giorni in su, 5% dell'importo insoluto.

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
- Informativa Privacy



- Informativa bonus sociale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Gas Naturale - Clienti domestici

E.ON Gas RelaxClick - codice offerta: GM_XLOAD1V_D_RC_CLSA - Offerta Gas Naturale valida dal 08/10/21 al 15/11/21

Venditore	E.ON Energia S.p.A - www.eon-energia.com - Numero telefonico: 800 999 777 - Indirizzo di posta: via Amerigo Vespucci 2, 20124 Milano - Indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@eon-energia.com
Durata contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato
Condizioni offerta	Offerta sottoscrivibile dalla generalità dei clienti
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite Addebito diretto su conto corrente; tramite App My E.ON e scegliendo la modalità di pagamento tramite carta di credito; tramite bollettino postale; attraverso il servizio CBILL messo a disposizione dal consorzio CBI; tramite area riservata My E.ON (Paypal, carta di credito o MyBank); presso i punti vendita Sisal; presso i punti vendita LIS PAGA di Lottomatica, presso i punti affiliati PayTipper; con un bonifico bancario o postale (SCT).
Frequenza di fatturazione	Quadrimestrale per i Clienti con consumi annui inferiori o uguali a 500 Smc/anno, bimestrale per i Clienti con consumi annui superiori a 500 Smc/anno e inferiori o uguali a 5000 Smc/anno, mensile per i Clienti con consumi annui superiori a 5000 Smc/anno e per punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero. Il Cliente può aderire a Opzione 12, che prevede l'emissione di 11 rate mensili di importo costante, più un conguaglio annuale.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna garanzia in caso di attivazione dell'addebito diretto in conto corrente. In alternativa all'addebito è richiesto un deposito cauzionale secondo i seguenti importi: 30 € per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; 90 € per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; 150 € per i Clienti con consumo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 2.500 Smc/anno; 300 € per i Clienti con consumo superiore a 2.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno, il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte e potrà essere addebitato anche in presenza di addebito diretto in conto corrente. Per i Clienti finali che usufruiscono del bonus sociale è previsto un deposito cauzionale ridotto secondo i seguenti importi: 25 € per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; 77 € per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario Centrale: Toscana, Umbria e Marche	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	213,14 €/anno
480	521,97 €/anno
700	704,99 €/anno
1.400	1287,33 €/anno
2.000	1784,33 €/anno
5.000	4265,44 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 24 mesi
------------------------------------	--------------------------



Costo fisso anno	Costo per consumi
89 €/anno*	0,6701 €/Smc*
Altre voci di costo	<p>Il costo del Trasporto e Gestione del contatore è pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quota energia (euro/Smc) - per consumo Smc/anno da 0 a 120: 0,056176; da 121 a 480: 0,139367; da 481 a 1.560: 0,132319; da 1.561 a 5.000: 0,132639; da 5.000 a 80.000: 0,11331; da 80.001 a 200.000: 0,085117; - Quota fissa (euro/anno) - per portata contatore ; classe fino a G6: 62,85; classe da G10 a G40: 423,38; classe oltre G40: 962,33. <p>Il costo degli Oneri di sistema è pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quota energia (euro/Smc) - per consumo Smc/anno da 0 a 120: 0,0022; da 121 a 480: 0,0484; da 481 a 1.560: 0,0295; da 1.561 a 5.000: 0,0243; da 80.001 a 200.000: 0,018; da 80.001 a 200.000: 0,0088; - Quota fissa (euro/anno): -26,13
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.eon-energia.com/informazioni-utili/prezzi-ed-imposte-luce-e-gas.html
Sconti e/o bonus	Speciale sconto E.ON: -20% sulla Componente Energia nei primi 3 mesi del 1° e del 2° anno trascorso assieme
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	E.ON Energia potrà comunicare con un preavviso di 3 (tre) mesi le condizioni economiche valide a partire dal venticinquesimo mese, ai sensi dell'articolo 9 delle Condizioni Generali di Contratto. In mancanza della predetta comunicazione, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato di mese in mese fino a nuova comunicazione da parte di E.ON Energia, effettuata nei termini e con le modalità previsti dal suddetto articolo.
Altre caratteristiche	-

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo - redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato a Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) o tramite mail a servizio.clienti@eon-energia.com . Il Foro competente in via esclusiva per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. EEN aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654
--	--

Diritto di ripensamento	Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all' indirizzo Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) o via fax al Numero Verde 800 999 599. Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento.
Modalità di recesso	Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con EEN. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. EEN garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso. Se il Cliente intende recedere per cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di EEN. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: Raccomandata: Casella postale E.ON Energia 14029, 20146 Milano; fax: 800 999 599 o tramite pec a eonenergia@legalmail.it
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori, di cui all'art.4 delle CGC. Ove il PDR e/o il POD non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale. Per la presente offerta, in caso di sottoscrizione a seguito di voltura l'onere commerciale pari a 23€ non verrà applicato. Gli oneri amministrativi dovuti al distributore rimarranno a carico del Cliente.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, EEN effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Dal 10° giorno successivo alla data di scadenza della bolletta, EEN potrà inviare formale avviso di costituzione in mora con raccomandata A/R o PEC. Se il Cliente non adempirà nel termine indicato EEN potrà richiedere la sospensione della fornitura solo dopo 40 giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora e la richiesta sarà inviata al DL decorsi non meno di 3 giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Nel caso di pagamento dell'insoluto, EEN provvederà a richiedere al DL la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione. EEN potrà richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite previsto dalla normativa vigente. Dopo la sospensione della fornitura - perdurante l'inadempimento del Cliente - EEN potrà in qualunque momento dichiarare risolto il Contratto. Per i clienti Consumatori verrà applicato un tasso di interesse moratorio pari al tasso BCE+ 3,5 punti percentuali. Addebito per la gestione del ritardato pagamento: da 11 a 25 giorni, 2% dell'importo insoluto; da 26 giorni in su, 5% dell'importo insoluto.

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
- Informativa Privacy



- Informativa bonus sociale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Gas Naturale - Clienti domestici

E.ON Gas RelaxClick - codice offerta: GM_XLOAD1V_D_RC_CLSA - Offerta Gas Naturale valida dal 08/10/21 al 15/11/21

Venditore	E.ON Energia S.p.A - www.eon-energia.com - Numero telefonico: 800 999 777 - Indirizzo di posta: via Amerigo Vespucci 2, 20124 Milano - Indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@eon-energia.com
Durata contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato
Condizioni offerta	Offerta sottoscrivibile dalla generalità dei clienti
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite Addebito diretto su conto corrente; tramite App My E.ON e scegliendo la modalità di pagamento tramite carta di credito; tramite bollettino postale; attraverso il servizio CBILL messo a disposizione dal consorzio CBI; tramite area riservata My E.ON (Paypal, carta di credito o MyBank); presso i punti vendita Sisal; presso i punti vendita LIS PAGA di Lottomatica, presso i punti affiliati PayTipper; con un bonifico bancario o postale (SCT).
Frequenza di fatturazione	Quadrimestrale per i Clienti con consumi annui inferiori o uguali a 500 Smc/anno, bimestrale per i Clienti con consumi annui superiori a 500 Smc/anno e inferiori o uguali a 5000 Smc/anno, mensile per i Clienti con consumi annui superiori a 5000 Smc/anno e per punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero. Il Cliente può aderire a Opzione 12, che prevede l'emissione di 11 rate mensili di importo costante, più un conguaglio annuale.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna garanzia in caso di attivazione dell'addebito diretto in conto corrente. In alternativa all'addebito è richiesto un deposito cauzionale secondo i seguenti importi: 30 € per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; 90 € per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; 150 € per i Clienti con consumo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 2.500 Smc/anno; 300 € per i Clienti con consumo superiore a 2.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno, il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte e potrà essere addebitato anche in presenza di addebito diretto in conto corrente. Per i Clienti finali che usufruiscono del bonus sociale è previsto un deposito cauzionale ridotto secondo i seguenti importi: 25 € per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; 77 € per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario Centro Sud Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia e Basilicata	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	209,06 €/anno
480	525,18 €/anno
700	712,28 €/anno
1.400	1307,59 €/anno
2.000	1815,75 €/anno
5.000	4352,69 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 24 mesi
------------------------------------	--------------------------



Costo fisso anno	Costo per consumi
89 €/anno*	0,6701 €/Smc*
Altre voci di costo	<p>Il costo del Trasporto e Gestione del contatore è pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quota energia (euro/Smc) - per consumo Smc/anno da 0 a 120: 0,056176; da 121 a 480: 0,159616; da 481 a 1.560: 0,150853; da 1.561 a 5.000: 0,151251; da 5.000 a 80.000: 0,127217; da 80.001 a 200.000: 0,092161; - Quota fissa (euro/anno) - per portata contatore ; classe fino a G6: 58,77; classe da G10 a G40: 403,08; classe oltre G40: 908,65. <p>Il costo degli Oneri di sistema è pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quota energia (euro/Smc) - per consumo Smc/anno da 0 a 120: 0,0022; da 121 a 480: 0,0484; da 481 a 1.560: 0,0295; da 1.561 a 5.000: 0,0243; da 80.001 a 200.000: 0,018; da 80.001 a 200.000: 0,0088; - Quota fissa (euro/anno): -26,13
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.eon-energia.com/informazioni-utili/prezzi-ed-imposte-luce-e-gas.html
Sconti e/o bonus	Speciale sconto E.ON: -20% sulla Componente Energia nei primi 3 mesi del 1° e del 2° anno trascorso assieme
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	E.ON Energia potrà comunicare con un preavviso di 3 (tre) mesi le condizioni economiche valide a partire dal venticinquesimo mese, ai sensi dell'articolo 9 delle Condizioni Generali di Contratto. In mancanza della predetta comunicazione, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato di mese in mese fino a nuova comunicazione da parte di E.ON Energia, effettuata nei termini e con le modalità previsti dal suddetto articolo.
Altre caratteristiche	-

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo - redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato a Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) o tramite mail a servizio.clienti@eon-energia.com . Il Foro competente in via esclusiva per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. EEN aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654
--	--

Diritto di ripensamento	Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all' indirizzo Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) o via fax al Numero Verde 800 999 599. Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento.
Modalità di recesso	Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con EEN. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. EEN garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso. Se il Cliente intende recedere per cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di EEN. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: Raccomandata: Casella postale E.ON Energia 14029, 20146 Milano; fax: 800 999 599 o tramite pec a eonenergia@legalmail.it
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori, di cui all'art.4 delle CGC. Ove il PDR e/o il POD non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale. Per la presente offerta, in caso di sottoscrizione a seguito di voltura l'onere commerciale pari a 23€ non verrà applicato. Gli oneri amministrativi dovuti al distributore rimarranno a carico del Cliente.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, EEN effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Dal 10° giorno successivo alla data di scadenza della bolletta, EEN potrà inviare formale avviso di costituzione in mora con raccomandata A/R o PEC. Se il Cliente non adempirà nel termine indicato EEN potrà richiedere la sospensione della fornitura solo dopo 40 giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora e la richiesta sarà inviata al DL decorsi non meno di 3 giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Nel caso di pagamento dell'insoluto, EEN provvederà a richiedere al DL la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione. EEN potrà richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite previsto dalla normativa vigente. Dopo la sospensione della fornitura - perdurante l'inadempimento del Cliente - EEN potrà in qualunque momento dichiarare risolto il Contratto. Per i clienti Consumatori verrà applicato un tasso di interesse moratorio pari al tasso BCE+ 3,5 punti percentuali. Addebito per la gestione del ritardato pagamento: da 11 a 25 giorni, 2% dell'importo insoluto; da 26 giorni in su, 5% dell'importo insoluto.

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
- Informativa Privacy



- Informativa bonus sociale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Gas Naturale - Clienti domestici

E.ON Gas RelaxClick - codice offerta: GM_XLOAD1V_D_RC_CLSA - Offerta Gas Naturale valida dal 08/10/21 al 15/11/21

Venditore	E.ON Energia S.p.A - www.eon-energia.com - Numero telefonico: 800 999 777 - Indirizzo di posta: via Amerigo Vespucci 2, 20124 Milano - Indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@eon-energia.com
Durata contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato
Condizioni offerta	Offerta sottoscrivibile dalla generalità dei clienti
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite Addebito diretto su conto corrente; tramite App My E.ON e scegliendo la modalità di pagamento tramite carta di credito; tramite bollettino postale; attraverso il servizio CBILL messo a disposizione dal consorzio CBI; tramite area riservata My E.ON (Paypal, carta di credito o MyBank); presso i punti vendita Sisal; presso i punti vendita LIS PAGA di Lottomatica, presso i punti affiliati PayTipper; con un bonifico bancario o postale (SCT).
Frequenza di fatturazione	Quadrimestrale per i Clienti con consumi annui inferiori o uguali a 500 Smc/anno, bimestrale per i Clienti con consumi annui superiori a 500 Smc/anno e inferiori o uguali a 5000 Smc/anno, mensile per i Clienti con consumi annui superiori a 5000 Smc/anno e per punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero. Il Cliente può aderire a Opzione 12, che prevede l'emissione di 11 rate mensili di importo costante, più un conguaglio annuale.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna garanzia in caso di attivazione dell'addebito diretto in conto corrente. In alternativa all'addebito è richiesto un deposito cauzionale secondo i seguenti importi: 30 € per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; 90 € per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; 150 € per i Clienti con consumo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 2.500 Smc/anno; 300 € per i Clienti con consumo superiore a 2.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno, il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte e potrà essere addebitato anche in presenza di addebito diretto in conto corrente. Per i Clienti finali che usufruiscono del bonus sociale è previsto un deposito cauzionale ridotto secondo i seguenti importi: 25 € per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; 77 € per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario Centro Sud Occidentale: Lazio e Campania	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	225,45 €/anno
480	556,02 €/anno
700	751,2 €/anno
1.400	1372,23 €/anno
2.000	1902,49 €/anno
5.000	4550,1 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 24 mesi
------------------------------------	--------------------------



Costo fisso anno	Costo per consumi
89 €/anno*	0,6701 €/Smc*
Altre voci di costo	<p>Il costo del Trasporto e Gestione del contatore è pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quota energia (euro/Smc) - per consumo Smc/anno da 0 a 120: 0,056176; da 121 a 480: 0,199753; da 481 a 1.560: 0,187588; da 1.561 a 5.000: 0,188141; da 5.000 a 80.000: 0,154781; da 80.001 a 200.000: 0,106124; <p>- Quota fissa (euro/anno) - per portata contatore ;</p> <ul style="list-style-type: none"> classe fino a G6: 75,16; classe da G10 a G40: 499,97; classe oltre G40: 1196,19. <p>Il costo degli Oneri di sistema è pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quota energia (euro/Smc) - per consumo Smc/anno da 0 a 120: 0,0022; da 121 a 480: 0,0484; da 481 a 1.560: 0,0295; da 1.561 a 5.000: 0,0243; da 80.001 a 200.000: 0,018; da 80.001 a 200.000: 0,0088; - Quota fissa (euro/anno): -26,13
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.eon-energia.com/informazioni-utili/prezzi-ed-imposte-luce-e-gas.html
Sconti e/o bonus	Speciale sconto E.ON: -20% sulla Componente Energia nei primi 3 mesi del 1° e del 2° anno trascorso assieme
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	E.ON Energia potrà comunicare con un preavviso di 3 (tre) mesi le condizioni economiche valide a partire dal venticinquesimo mese, ai sensi dell'articolo 9 delle Condizioni Generali di Contratto. In mancanza della predetta comunicazione, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato di mese in mese fino a nuova comunicazione da parte di E.ON Energia, effettuata nei termini e con le modalità previsti dal suddetto articolo.
Altre caratteristiche	-

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il reclamo - redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato a Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) o tramite mail a servizio.clienti@eon-energia.com. Il Foro competente in via esclusiva per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. EEN aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654</p>
--	--

Diritto di ripensamento	Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all' indirizzo Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) o via fax al Numero Verde 800 999 599. Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento.
Modalità di recesso	Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con EEN. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. EEN garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso. Se il Cliente intende recedere per cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di EEN. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: Raccomandata: Casella postale E.ON Energia 14029, 20146 Milano; fax: 800 999 599 o tramite pec a eonenergia@legalmail.it
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori, di cui all'art.4 delle CGC. Ove il PDR e/o il POD non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale. Per la presente offerta, in caso di sottoscrizione a seguito di voltura l'onere commerciale pari a 23€ non verrà applicato. Gli oneri amministrativi dovuti al distributore rimarranno a carico del Cliente.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, EEN effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Dal 10° giorno successivo alla data di scadenza della bolletta, EEN potrà inviare formale avviso di costituzione in mora con raccomandata A/R o PEC. Se il Cliente non adempirà nel termine indicato EEN potrà richiedere la sospensione della fornitura solo dopo 40 giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora e la richiesta sarà inviata al DL decorsi non meno di 3 giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Nel caso di pagamento dell'insoluto, EEN provvederà a richiedere al DL la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione. EEN potrà richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite previsto dalla normativa vigente. Dopo la sospensione della fornitura - perdurante l'inadempimento del Cliente - EEN potrà in qualunque momento dichiarare risolto il Contratto. Per i clienti Consumatori verrà applicato un tasso di interesse moratorio pari al tasso BCE+ 3,5 punti percentuali. Addebito per la gestione del ritardato pagamento: da 11 a 25 giorni, 2% dell'importo insoluto; da 26 giorni in su, 5% dell'importo insoluto.

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
- Informativa Privacy



- Informativa bonus sociale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Gas Naturale - Clienti domestici

E.ON Gas RelaxClick - codice offerta: GM_XLOAD1V_D_RC_CLSA - Offerta Gas Naturale valida dal 08/10/21 al 15/11/21

Venditore	E.ON Energia S.p.A - www.eon-energia.com - Numero telefonico: 800 999 777 - Indirizzo di posta: via Amerigo Vespucci 2, 20124 Milano - Indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@eon-energia.com
Durata contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato
Condizioni offerta	Offerta sottoscrivibile dalla generalità dei clienti
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite Addebito diretto su conto corrente; tramite App My E.ON e scegliendo la modalità di pagamento tramite carta di credito; tramite bollettino postale; attraverso il servizio CBILL messo a disposizione dal consorzio CBI; tramite area riservata My E.ON (Paypal, carta di credito o MyBank); presso i punti vendita Sisal; presso i punti vendita LIS PAGA di Lottomatica, presso i punti affiliati PayTipper; con un bonifico bancario o postale (SCT).
Frequenza di fatturazione	Quadrimestrale per i Clienti con consumi annui inferiori o uguali a 500 Smc/anno, bimestrale per i Clienti con consumi annui superiori a 500 Smc/anno e inferiori o uguali a 5000 Smc/anno, mensile per i Clienti con consumi annui superiori a 5000 Smc/anno e per punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero. Il Cliente può aderire a Opzione 12, che prevede l'emissione di 11 rate mensili di importo costante, più un conguaglio annuale.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna garanzia in caso di attivazione dell'addebito diretto in conto corrente. In alternativa all'addebito è richiesto un deposito cauzionale secondo i seguenti importi: 30 € per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; 90 € per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; 150 € per i Clienti con consumo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 2.500 Smc/anno; 300 € per i Clienti con consumo superiore a 2.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno, il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte e potrà essere addebitato anche in presenza di addebito diretto in conto corrente. Per i Clienti finali che usufruiscono del bonus sociale è previsto un deposito cauzionale ridotto secondo i seguenti importi: 25 € per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; 77 € per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario Meridionale: Calabria, Sicilia e Sardegna	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	235,39 €/anno
480	584,38 €/anno
700	789,87 €/anno
1.400	1443,69 €/anno
2.000	2002,15 €/anno
5.000	4790,88 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 24 mesi
------------------------------------	--------------------------



Costo fisso anno	Costo per consumi
89 €/anno*	0,6701 €/Smc*
Altre voci di costo	<p>Il costo del Trasporto e Gestione del contatore è pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quota energia (euro/Smc) - per consumo Smc/anno da 0 a 120: 0,056176; da 121 a 480: 0,250933; da 481 a 1.560: 0,234432; da 1.561 a 5.000: 0,235182; da 5.000 a 80.000: 0,189931; da 80.001 a 200.000: 0,123928; - Quota fissa (euro/anno) - per portata contatore ; classe fino a G6: 85,1; classe da G10 a G40: 542,64; classe oltre G40: 1379,47. <p>Il costo degli Oneri di sistema è pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quota energia (euro/Smc) - per consumo Smc/anno da 0 a 120: 0,0022; da 121 a 480: 0,0484; da 481 a 1.560: 0,0295; da 1.561 a 5.000: 0,0243; da 80.001 a 200.000: 0,018; da 80.001 a 200.000: 0,0088; - Quota fissa (euro/anno): -26,13
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.eon-energia.com/informazioni-utili/prezzi-ed-imposte-luce-e-gas.html
Sconti e/o bonus	Speciale sconto E.ON: -20% sulla Componente Energia nei primi 3 mesi del 1° e del 2° anno trascorso assieme
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	E.ON Energia potrà comunicare con un preavviso di 3 (tre) mesi le condizioni economiche valide a partire dal venticinquesimo mese, ai sensi dell'articolo 9 delle Condizioni Generali di Contratto. In mancanza della predetta comunicazione, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato di mese in mese fino a nuova comunicazione da parte di E.ON Energia, effettuata nei termini e con le modalità previsti dal suddetto articolo.
Altre caratteristiche	-

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo - redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato a Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) o tramite mail a servizio.clienti@eon-energia.com . Il Foro competente in via esclusiva per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. EEN aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654
--	--

Diritto di ripensamento	<p>Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all' indirizzo Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) o via fax al Numero Verde 800 999 599. Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento.</p>
Modalità di recesso	<p>Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con EEN. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. EEN garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso. Se il Cliente intende recedere per cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di EEN. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: Raccomandata: Casella postale E.ON Energia 14029, 20146 Milano; fax: 800 999 599 o tramite pec a eonenergia@legalmail.it</p>
Attivazione della fornitura	<p>Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori, di cui all'art.4 delle CGC. Ove il PDR e/o il POD non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale. Per la presente offerta, in caso di sottoscrizione a seguito di voltura l'onere commerciale pari a 23€ non verrà applicato. Gli oneri amministrativi dovuti al distributore rimarranno a carico del Cliente.</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, EEN effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Dal 10° giorno successivo alla data di scadenza della bolletta, EEN potrà inviare formale avviso di costituzione in mora con raccomandata A/R o PEC. Se il Cliente non adempirà nel termine indicato EEN potrà richiedere la sospensione della fornitura solo dopo 40 giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora e la richiesta sarà inviata al DL decorsi non meno di 3 giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Nel caso di pagamento dell'insoluto, EEN provvederà a richiedere al DL la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione. EEN potrà richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite previsto dalla normativa vigente. Dopo la sospensione della fornitura - perdurante l'inadempimento del Cliente - EEN potrà in qualunque momento dichiarare risolto il Contratto. Per i clienti Consumatori verrà applicato un tasso di interesse moratorio pari al tasso BCE+ 3,5 punti percentuali. Addebito per la gestione del ritardato pagamento: da 11 a 25 giorni, 2% dell'importo insoluto; da 26 giorni in su, 5% dell'importo insoluto.</p>

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
- Informativa Privacy



- Informativa bonus sociale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Gas Naturale - Clienti domestici

E.ON Gas RelaxClick - codice offerta: GM_XLOAD1V_D_RC_CLSA - Offerta Gas Naturale valida dal 08/10/21 al 15/11/21

Venditore	E.ON Energia S.p.A - www.eon-energia.com - Numero telefonico: 800 999 777 - Indirizzo di posta: via Amerigo Vespucci 2, 20124 Milano - Indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@eon-energia.com
Durata contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato
Condizioni offerta	Offerta sottoscrivibile dalla generalità dei clienti
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite Addebito diretto su conto corrente; tramite App My E.ON e scegliendo la modalità di pagamento tramite carta di credito; tramite bollettino postale; attraverso il servizio CBILL messo a disposizione dal consorzio CBI; tramite area riservata My E.ON (Paypal, carta di credito o MyBank); presso i punti vendita Sisal; presso i punti vendita LIS PAGA di Lottomatica, presso i punti affiliati PayTipper; con un bonifico bancario o postale (SCT).
Frequenza di fatturazione	Quadrimestrale per i Clienti con consumi annui inferiori o uguali a 500 Smc/anno, bimestrale per i Clienti con consumi annui superiori a 500 Smc/anno e inferiori o uguali a 5000 Smc/anno, mensile per i Clienti con consumi annui superiori a 5000 Smc/anno e per punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero. Il Cliente può aderire a Opzione 12, che prevede l'emissione di 11 rate mensili di importo costante, più un conguaglio annuale.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna garanzia in caso di attivazione dell'addebito diretto in conto corrente. In alternativa all'addebito è richiesto un deposito cauzionale secondo i seguenti importi: 30 € per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; 90 € per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; 150 € per i Clienti con consumo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 2.500 Smc/anno; 300 € per i Clienti con consumo superiore a 2.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno, il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte e potrà essere addebitato anche in presenza di addebito diretto in conto corrente. Per i Clienti finali che usufruiscono del bonus sociale è previsto un deposito cauzionale ridotto secondo i seguenti importi: 25 € per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; 77 € per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario Sardegna	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	235,39 €/anno
480	584,38 €/anno
700	789,87 €/anno
1.400	1443,69 €/anno
2.000	2002,15 €/anno
5.000	4790,88 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 24 mesi
------------------------------------	--------------------------



Costo fisso anno	Costo per consumi
89 €/anno*	0,6701 €/Smc*
Altre voci di costo	
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.eon-energia.com/informazioni-utili/prezzi-ed-imposte-luce-e-gas.html
Sconti e/o bonus	Speciale sconto E.ON: -20% sulla Componente Energia nei primi 3 mesi del 1° e del 2° anno trascorso assieme
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	E.ON Energia potrà comunicare con un preavviso di 3 (tre) mesi le condizioni economiche valide a partire dal venticinquesimo mese, ai sensi dell'articolo 9 delle Condizioni Generali di Contratto. In mancanza della predetta comunicazione, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato di mese in mese fino a nuova comunicazione da parte di E.ON Energia, effettuata nei termini e con le modalità previsti dal suddetto articolo.
Altre caratteristiche	-

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo - redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato a Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) o tramite mail a servizio.clienti@eon-energia.com . Il Foro competente in via esclusiva per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. EEN aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654
Diritto di ripensamento	Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all' indirizzo Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) o via fax al Numero Verde 800 999 599. Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento.
Modalità di recesso	Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con EEN. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. EEN garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso. Se il Cliente intende recedere per cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di EEN. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: Raccomandata: Casella postale E.ON Energia 14029, 20146 Milano; fax: 800 999 599 o tramite pec a eonenergia@legalmail.it
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori, di cui all'art.4 delle CGC. Ove il PDR e/o il POD non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto



delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale. Per la presente offerta, in caso di sottoscrizione a seguito di voltura l'onere commerciale pari a 23€ non verrà applicato. Gli oneri amministrativi dovuti al distributore rimarranno a carico del Cliente.

Dati di lettura

La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, EEN effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.

Ritardo nei pagamenti

Dal 10° giorno successivo alla data di scadenza della bolletta, EEN potrà inviare formale avviso di costituzione in mora con raccomandata A/R o PEC. Se il Cliente non adempirà nel termine indicato EEN potrà richiedere la sospensione della fornitura solo dopo 40 giorni solari dalla data di notifica della costituzione in mora e la richiesta sarà inviata al DL decorsi non meno di 3 giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Nel caso di pagamento dell'insoluto, EEN provvederà a richiedere al DL la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla regolazione. EEN potrà richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite previsto dalla normativa vigente. Dopo la sospensione della fornitura - perdurante l'inadempimento del Cliente - EEN potrà in qualunque momento dichiarare risolto il Contratto. Per i clienti Consumatori verrà applicato un tasso di interesse moratorio pari al tasso BCE+ 3,5 punti percentuali. Addebito per la gestione del ritardato pagamento: da 11 a 25 giorni, 2% dell'importo insoluto; da 26 giorni in su, 5% dell'importo insoluto.

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
- Informativa Privacy
- Informativa bonus sociale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento

(ai sensi del D. Lgs. n.206 del 2005 come successivamente modificato ed integrato dal D. Lgs. n. 21 del 2014)

Dati del cliente

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale _____

Recapito telefonico _____

E-mail _____

Con la presente si notifica l'esercizio del diritto di ripensamento e la volontà di recedere dalla richiesta di fornitura di

Energia elettrica

Gas naturale

Nel Comune di _____ in Via/Piazza _____ n° _____

Sottoscritta in data ____ / ____ / ____

Identificata da:

Codice POD (energia elettrica) _____

Codice PDR (gas naturale) _____

Luogo _____ Data ____ / ____ / ____ Firma Richiedente _____

Informativa privacy - Titolare del trattamento dei dati personali è E.ON Energia S.p.A., con sede legale in Via A. Vespucci 2, 20124 Milano. Può consultare l'informativa privacy completa sul sito www.eon-energia.com

Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici

Domestico - Offerta Gas Naturale - Mercato Libero

Standard relativi alla qualità commerciale della vendita e grado di rispetto di E.ON Energia nel 2020.

Livelli specifici di qualità	Previsioni Delibera ARERA 413/2016/R/com	E.ON Energia nel 2020
Tipo di prestazione	Tempo massimo per prestazione	Grado di rispetto
Risposta motivata a reclami scritti	30 gg solari	88,9%
Rettifica di fatturazione	60 gg solari, 90 gg per fatture quadrimestrali	92,3%
Rettifica di doppia fatturazione	20 gg solari	43,7%

Livelli generali di qualità	Previsioni Delibera ARERA 413/2016/R/com	E.ON Energia nel 2020
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 gg solari	95%	95,5%

Domestico - Offerta Gas Naturale per multisito

Standard relativi alla qualità commerciale della vendita e grado di rispetto di E.ON Energia nel 2020.

Livelli specifici di qualità	Previsioni Delibera ARERA 413/2016/R/com	E.ON Energia nel 2020
Tipo di prestazione	Tempo massimo per prestazione	Grado di rispetto
Risposta motivata a reclami scritti	30 gg solari	86,3%
Rettifica di fatturazione	60 gg solari, 90 gg per fatture quadrimestrali	95%
Rettifica di doppia fatturazione	20 gg solari	66,7%

Livelli generali di qualità	Previsioni Delibera ARERA 413/2016/R/com	E.ON Energia nel 2020
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 gg solari	95%	95,4%

Indennizzi

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità E.ON Energia, in ottemperanza alla regolazione vigente addebiterà al cliente finale nella prima fatturazione utile un indennizzo pari a:

- 25€ se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo;
- 50€ se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo;
- 75€ se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Informativa per il trattamento dei dati personali dei Clienti

E.ON Energia S.p.A., con sede legale in Via A. Vespucci 2, 20124 Milano, CF e P. IVA 03429130234, iscrizione R.E.A. di Milano n. 1786010, in qualità di titolare del trattamento dei dati (in seguito "Titolare"), la informa, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e della normativa, anche nazionale, in tema di protezione dei dati personali per tempo applicabile ("Normativa Privacy"), che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i seguenti dati personali (in seguito "Dati" o "Dati Personali"):

- identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, indirizzo, e-mail, numero telefonico fisso e/o mobile, etc.) da lei comunicati in fase di richiesta di servizi e prodotti del Titolare, o anche successivamente (es. dati di consumo);
- le sue preferenze ed interessi (in particolare, i dati di navigazione su siti del Titolare, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzati), anche per mezzo di cookies o tecnologie analoghe;
- economici e finanziari: dati necessari per i pagamenti (es. IBAN) o che provano l'esecuzione dei pagamenti (estremi identificativi dei pagamenti) e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità del Cliente;
- altri dati riconducibili alle categorie sopra elencate (es. dati catastali).

2. Finalità del trattamento

I suoi Dati possono essere trattati per le seguenti finalità:

A. Senza il suo previo consenso, per Finalità di Servizio, quali:

A. 1) L'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali, in particolare:

- predisporre un'offerta tecnico-economica anche avente ad oggetto interventi di riqualificazione energetica, concludere, dare esecuzione e gestire il contratto, provvedendo a fornire i servizi dell'offerta commerciale del Titolare e a gestire l'assistenza tecnica (anche inviando messaggi di servizio), la fatturazione dei servizi, i reclami ed eventuali contenziosi, l'invio di comunicazioni di servizio, l'eventuale cessione di crediti a terzi, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite;
- effettuare analisi statistiche aggregate per migliorare l'assistenza tecnica, l'attività di customer care, i nostri servizi e prodotti: tra queste, le analisi delle conversazioni anonime dei Clienti con gli operatori di call center (attraverso il sistema c.d. di "morphing") usando tecniche di speech e keywords analytics;
- permetterle di utilizzare, aggiornare e mantenere, sui dispositivi supportati, l'App Mobile My E.ON ed eventuali altre App messe a disposizione dal Titolare;
- registrarla al sito web del Titolare, gestire e mantenere il sito e il suo account My E.ON e usufruire dei servizi offerti dal sito web del Titolare;
- gestire una richiesta di contatto da parte sua.

A. 2) L'adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge imposti dalle normative di settore, nazionali ed europee, per tempo applicabili al rapporto in essere:

- adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti. Ad esempio, ai sensi del Decreto n. 95/2014, copia del documento di identità e codice fiscale forniti saranno comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per verificarne l'autenticità – riscontrandoli con le Banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps e Inail – ai fini della prevenzione delle frodi da furto di identità nei settori del credito al consumo, dei pagamenti dilazionati e differiti, dei servizi di comunicazione elettronica ed interattiva (SCIPAFI); addebitare in bolletta il canone di abbonamento RAI.

A. 3) Il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare e, in particolare:

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- effettuare verifiche sull'affidabilità commerciale e puntualità nei pagamenti, attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate (SIC); in particolare, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, le banche e le finanziarie con cui il Cliente è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i cui gestori rivestono la qualifica di titolare del trattamento. La normativa di disciplina dei SIC è regolata, allo stato, dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato dall'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (Provvedimento n. 163/2019, disponibile al sito web www.garanteprivacy.it);
- inviare comunicazioni commerciali all'indirizzo e-mail da lei fornito, se è già nostro Cliente, relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli che ha già acquistato ("soft spam"). Ogni e-mail inviata le permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii;
- svolgere valutazioni finalizzate all'applicazione di prezzi di rinnovo.

I Dati Personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati in base alla tariffa applicata (D2/D3) anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito in bolletta che in caso di tariffa D (tariffa residenti), avverrà in modo automatico.

B. Solo previo suo consenso, per altre Finalità e, in particolare:

B. 1) Finalità di Marketing:

- informarla con lettere ordinarie o chiamate telefoniche, e-mail, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte commerciali del Titolare;
- proporre survey, questionari, sondaggi e ricerche di mercato, in particolare sui prodotti e servizi del Titolare e sul grado di soddisfazione del servizio reso dal Titolare;
- registrarla ai programmi fedeltà e partecipare alle iniziative e ai concorsi a premi organizzati dal Titolare; comunicare i suoi Dati ai nostri partner commerciali per proporre iniziative e offerte commerciali su loro prodotti e servizi.

B. 2) Finalità di Profilazione:

- analizzare, anche in via automatizzata per mezzo del CRM e dei siti del Titolare, le sue preferenze e i suoi interessi (es. l'uso dei servizi del Titolare, le risposte derivanti dai sondaggi, dalle survey e dalle ricerche di mercato a cui ha partecipato, i dati di navigazione su siti del Titolare, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzati, etc.) e proporre servizi, iniziative e offerte personalizzate.

3. Accesso al SIC in relazione alle verifiche precontrattuali

E.ON Energia si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC, senza inserire alcun dato relativo al rapporto derivante dal servizio e/o prodotto da lei richiesto. Pertanto, E.ON Energia non è un partecipante al SIC, ma un mero accedente.

In particolare, i SIC a cui E.ON Energia accede sono gestiti da Experian Italia S.p.A., con sede legale a Roma, Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma. Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori F 199101850, T 199183538; Resp. protezione dati: dpoltaly@experian.com; sito internet: www.experian.it (Area Consumatori). Di seguito si riportano le informazioni di sintesi fornite da Experian in relazione ai SIC a cui E.ON accede, unitamente ad una descrizione di ciascuna delle voci indicate. Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei Dati Personali realizzato da Experian, si prega di visitare il sito www.experian.it

Informazioni Experian e descrizioni

a) Tipo di Sistema: Positivo e Negativo.

Il "Sistema di Informazioni Creditizie" o "SIC" è una banca di dati concernenti richieste/rapporti – vale a dire, qualsiasi richiesta o rapporto riguardanti la concessione, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, di un credito, di una dilazione di pagamento, di un pagamento differito, di un finanziamento o di un'altra analoga facilitazione finanziaria – gestita da una persona giuridica, un ente, un'associazione o un altro organismo in ambito privato. Il SIC può contenere, in particolare:

- informazioni di tipo negativo, che riguardano soltanto rapporti per i quali si sono verificati inadempimenti;
- informazioni di tipo positivo e negativo, che riguardano richieste/rapporti a prescindere dalla sussistenza di inadempimenti registrati nel SIC al momento del loro verificarsi.

b) Partecipanti: Soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del Codice di condotta SIC approvato dal Garante per la protezione dei Dati Personali il 12 settembre 2019. I soggetti privati, che in virtù di contratto o accordo con il gestore partecipano al relativo SIC e possono accedere ed utilizzare i dati presenti nel sistema. Il partecipante, autonomo titolare del trattamento dei Dati Personali raccolti in relazione a richieste/rapporti, comunica al gestore i relativi Dati Personali in modo sistematico, in un quadro di reciprocità nello scambio di dati con gli altri partecipanti e in base alle categorie di dati ed agli standard individuati nel Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti ("Codice di condotta SIC"); rientrano nella categoria dei partecipanti le banche, comprese quelle comunitarie e quelle extracomunitarie, le società finanziarie e tutti gli intermediari finanziari la cui attività è regolamentata nell'ambito del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, i soggetti autorizzati a svolgere in Italia l'attività di factoring (legge 21 febbraio 1991, n. 52 e successive modifiche), soggetti appartenenti a gruppi bancari o finanziari, gli istituti di pagamento, i soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono una dilazione del pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine, nonché l'attività di gestione di piattaforme digitali per prestiti tra privati.

c) Tempi di conservazione dei dati: i tempi di conservazione sono quelli indicati nell'informativa estesa del gestore, in linea con le previsioni del codice di condotta SIC, riportate di seguito.

Il periodo nel quale i Dati Personali relativi a richieste/rapporti rimangono registrati in un SIC e sono utilizzabili per le finalità di cui al Codice di condotta SIC.

d) Uso di sistemi automatizzati di credit scoring – Sì.

Le modalità di organizzazione, aggregazione, raffronto od elaborazione di Dati Personali relativi a richieste/rapporti, consistenti nell'impiego di trattamenti automatizzati basati sull'applicazione di metodi o modelli matematici e/o statistici per valutare il rischio, e i cui risultati sono espressi in forma di esiti sintetici, indicatori numerici o punteggi, associati all'interessato, diretti a fornire una rappresentazione, in termini predittivi o probabilistici, del suo profilo di rischio.

e) Esistenza di un processo decisionale automatizzato – No.

Decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produce effetti giuridici sull'interessato o che incide in modo analogo significativamente sulla persona.

f) Ulteriori dettagli sul trattamento.

Il trattamento dei Dati Personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifiziosi e raggiri (anche nell'ambito del D. Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo - SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, etc.).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC

Archivio delle richieste: fino a 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa. Morosità di due rate o di due mesi, poi sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo, non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti. Morosità superiori a due rate o due mesi, poi sanati, anche a seguito di transazione: 24 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti. Eventi negativi (morsosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al Codice di condotta, non può comunque mai superare i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto. Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto, o dalla scadenza contrattuale del rapporto ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati.

4. Servizio Google Assistant e plug-in dei social media

I suoi Dati Personali relativi alla fornitura del Servizio di integrazione con Google Assistant (a titolo esemplificativo, elenco dei Punti E.ON, informazioni sull'ultima bolletta, totale dei consumi) saranno trattati da E.ON Energia per fornire le informazioni e i servizi da lei direttamente richiesti all'Assistant di Google tramite interazione vocale.

In relazione al trattamento dei dati da parte della società Google, che li tratterà in qualità di autonomo titolare del trattamento ai fini della fornitura del servizio Google Assistant, la invitiamo a prendere visione della privacy policy di Google presente al seguente link <https://policies.google.com/privacy?hl=it>. I plug-in dei social media sulle nostre piattaforme le consentono di condividere contenuti dal nostro sito sui social network tramite il suo profilo personale.

Può trovare informazioni più dettagliate sulla tipologia e la finalità di trattamento nonché sull'ulteriore utilizzo dei suoi Dati nelle informative privacy di Facebook, Instagram, Twitter e Google.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei suoi Dati è effettuato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei Dati.

6. Conservazione dei Dati

Il Titolare tratta i Dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 11 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio; per il tempo del suo consenso e in ogni caso per non più di 6 mesi dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Marketing; per il tempo del suo consenso e in ogni caso per non più di 1 anno dalla raccolta o in accordo con le maggiori o minori tempistiche che verranno definite dalla normativa applicabile in materia di protezione dei Dati Personali per le Finalità di Profilazione.

7. Accesso ai Dati

Ai suoi Dati possono accedere per le finalità di cui sopra:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare e/o di società del Gruppo E.ON, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società terze o altri soggetti (ad esempio, operatori di Customer Care, provider servizi IT, fornitori, studi professionali, agenti etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

8. Comunicazione dei Dati

I suoi Dati possono essere comunicati, anche senza suo consenso, a organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura, Ministero delle finanze, Agenzia delle Entrate, enti ministeriali e Autorità competenti, Enti locali (regioni, province, comuni), Commissioni tributarie regionali e provinciali, su loro espressa richiesta. Questi soggetti li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli. I suoi Dati possono essere altresì comunicati a soggetti terzi (ad esempio, partner, liberi professionisti, agenti, istituti bancari e di credito etc.), in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra.

9. Trasferimento dei Dati

I Dati non sono diffusi ma possono essere trasferiti per le finalità di cui sopra in paesi extra-UE. Per assicurare un adeguato livello di protezione dei Dati Personali, il trasferimento avverrà in virtù delle decisioni di adeguatezza approvate della Commissione Europea ovvero dell'adozione, da parte del Titolare, delle Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea.

10. Natura del conferimento dei Dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei Dati per le Finalità di Servizio è obbligatorio: questi Dati sono necessari per usufruire dei servizi del Titolare e in caso decidesse di non conferire i Dati, non potrà usufruire dei nostri servizi. Il conferimento dei Dati per le ulteriori Finalità non Contrattuali è facoltativo e il loro mancato conferimento non le impedisce la fruizione dei servizi del Titolare. In caso decidesse di non conferire i Dati, però, non potrà ricevere le iniziative e offerte personalizzate.

11. Diritti dell'interessato

La informiamo che, in qualità di soggetto interessato, ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di suoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e che tali Dati vengano messi a sua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei Dati Personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; f) quando possibile, del periodo di conservazione dei Dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei Dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei Dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati incompleti;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; d) qualora lei si sia opposto al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di Dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei Dati Personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati Personali che la riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di Dati Personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con e-mail e/o con modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i suoi Dati Personali sono comunicati, dell'eventuale esercizio dei diritti da parte sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

12. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- inviando una raccomandata A/R all'indirizzo del Titolare;
- inviando una e-mail a: servizio.clienti@eon-energia.com;
- telefonando al Servizio Clienti 800 999 777.

13. Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è:

- E.ON Energia S.p.A., Via A. Vespucci 2, 20124 Milano.

Il Data Protection Officer nominato è:

- Il Direttore Legal & Compliance;
- Indirizzo ed e-mail: Via A. Vespucci 2, 20124 Milano; servizio.clienti@eon-energia.com.

L'elenco aggiornato dei responsabili interni ed esterni del trattamento è custodito presso la sede del Titolare a Milano, Via A. Vespucci 2, 20124 Milano.

Agevolazioni per Clienti domestici in disagio fisico e/o economico

Il bonus sociale è uno strumento che garantisce una riduzione della spesa per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale alle famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico e alle famiglie numerose, introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente.

Bonus per disagio economico

Dal 1 gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico, per le forniture di energia elettrica e gas naturale, sono riconosciuti automaticamente ai nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda, come stabilito dal decreto legge 26 ottobre 2019 n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157. Ogni anno, a partire dal 2021, il nucleo familiare deve semplicemente presentare la **Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU)** per ottenere l'attestazione **ISEE** utile per le differenti prestazioni sociali agevolate.

Maggiori informazioni per presentare la DSU e richiedere l'ISEE sono disponibili al seguente link:

www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemdir=50088

Se il nucleo familiare ha i requisiti per accedere al bonus, l'INPS invia i suoi dati alla banca dati centralizzata del settore energetico (Sistema Informativo Integrato - SII), che incrocia i dati ricevuti con quelli relativi alle forniture di elettricità e gas, permettendo di erogare automaticamente i bonus agli aventi diritto.

Eventuali domande presentate dal 1 gennaio 2021 in poi quindi non possono essere accettate dai Comuni e dai CAF e non sono in ogni caso valide per ottenere il bonus sociale per disagio economico.

Sono in corso di definizione le modalità applicative per l'erogazione automatica delle agevolazioni, che saranno oggetto di appositi provvedimenti da parte delle amministrazioni competenti.

Indipendentemente dai tempi necessari per la predisposizione degli strumenti informatici necessari, il bonus 2021 sarà comunque riconosciuto agli aventi diritto per l'intero periodo di agevolazione, anche mediante il riconoscimento di eventuali quote di bonus già maturate.

I bonus 2020 in corso di erogazione al 31 dicembre 2020 continuano ad essere erogati con le modalità oggi in vigore.

In caso di cambio del venditore o del tipo di contratto (ad esempio se si passa da un contratto nel mercato di tutela ad uno nel mercato libero), il bonus continua ad essere erogato senza interruzioni fino al termine della validità del diritto.

Il **bonus sociale gas per disagio economico** consente alle famiglie con ISEE non superiore a 8.265€, alle famiglie numerose (con più di 3 figli a carico) con ISEE non superiore a 20.000€ e alle famiglie titolari del Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza (anche con ISEE superiore a 8.265€) di ottenere uno sconto sulla bolletta.

Il valore dello sconto dipende dalla categoria d'uso associata alla fornitura di gas, dalla zona climatica di appartenenza del punto di fornitura e dal numero di componenti della famiglia anagrafica ed è aggiornato annualmente dall'Autorità.

La compensazione è riconosciuta sia alle famiglie che hanno stipulato un contratto di fornitura individuale (clienti domestici diretti), sia a quelle che utilizzano impianti condominiali (clienti domestici indiretti).

Per ulteriori informazioni e per il valore dell'importo del bonus si rimanda al sito dell'ARERA: www.arera.it/it/bonus_gas.htm

Il **bonus sociale elettrico per disagio economico** consente alle famiglie con ISEE non superiore a 8.265€, alle famiglie numerose (con più di 3 figli a carico) con ISEE non superiore a 20.000€ e alle famiglie titolari del Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza (anche con ISEE superiore a 8.265€) di ottenere uno sconto sulla bolletta. Il valore dello sconto dipende dal numero di componenti della famiglia anagrafica ed è aggiornato annualmente dall'Autorità.

Per ulteriori informazioni e per il valore dell'importo del bonus si rimanda al sito dell'ARERA: www.arera.it/it/consumatori/ele/bonusele_ec.htm

Bonus per disagio fisico

Il **bonus sociale elettrico per disagio fisico** è riconosciuto a tutti i clienti domestici affetti da grave malattia o ai clienti domestici con fornitura elettrica presso i quali viva un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita. L'elenco delle apparecchiature elettromedicali salvavita che danno diritto al bonus è stato individuato dal Decreto del Ministero della Salute del 13 gennaio 2011.

Il bonus per disagio fisico non è riconosciuto in automatico. I soggetti interessati devono fare richiesta presso il Comune di residenza del titolare della fornitura elettrica (anche se diverso dal malato) utilizzando gli appositi moduli o presso un altro ente designato dal Comune (CAF, Comunità montane).

Per avere accesso al bonus, il cliente deve essere in possesso, tra gli altri, di un certificato ASL che attesti:

- la situazione di grave condizione di salute;
- la necessità di utilizzare le apparecchiature elettromedicali per supporto vitale;
- il tipo di apparecchiatura utilizzata e le ore di utilizzo giornaliero;
- l'indirizzo presso il quale l'apparecchiatura è installata.

Non è richiesta la presentazione dell'ISEE, in quanto il bonus per disagio fisico viene concesso indipendentemente dalla fascia di reddito del richiedente. Tuttavia, il bonus per disagio fisico è cumulabile con quello per disagio economico (sia elettrico che gas) qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità.

Il valore del bonus per disagio fisico è articolato in 3 livelli che dipendono da: potenza contrattuale, apparecchiature elettromedicali salvavita utilizzate e tempo giornaliero di utilizzo. L'assegnazione ad uno dei tre livelli viene calcolata dal sistema informatico che gestisce le agevolazioni sulla base di quanto certificato dalla ASL. L'importo del bonus viene scontato direttamente sulla bolletta elettrica, non in un'unica soluzione, ma suddiviso nelle diverse bollette corrispondenti ai consumi dei 12 mesi successivi alla presentazione della domanda.

Il bonus per disagio fisico viene erogato senza interruzioni fino a quando sono utilizzate le apparecchiature. Il cessato utilizzo di tali apparecchiature deve essere tempestivamente segnalato al proprio venditore di energia elettrica.

Per ulteriori informazioni, per accedere alla modulistica e per il calcolo dell'importo del bonus si rimanda al sito dell'ARERA:

www.arera.it/it/consumatori/ele/bonusele_df.htm#richiesta