

## Condizioni Tecnico Economiche – Offerta **AGNGASDOM10PSV024** Mercato Libero

Codice offerta: **001488GSV/ML01XXAGNGASDOM10PSV024**

### ALLEGATO B

UNO SCONTI SPECIALE SE SCEGLI NOI

\* Sconto di Euro 30 destinato ai nuovi clienti AGNENERGIA

#### PREMESSE

Le presenti Condizioni Tecniche Economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alla Proposta di Fornitura, le condizioni applicate da AGN ENERGIA S.p.A. (AGN) per la vendita del gas naturale presso il/i punto/i di riconsegna (PDR) oggetto del Contratto e sono riservate ai Clienti finali titolari di PDR ad uso domestico che abbiano deciso di acquistare gas naturale alle condizioni proposte da AGN sul Mercato Libero. Esse integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

L'offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad AGN, secondo le frequenze previste nelle CGF, i corrispettivi a remunerazione del servizio di vendita e di rete. Per ogni metro cubo prelevato, riportato alle condizioni standard, saranno quindi applicate, al netto di imposte e accise, le condizioni economiche di fornitura come specificate di seguito.

**AGNGASDOM10PSV024** è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali titolari di utenze di tipo **Domestico**. In essa sono valide:

- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD);
- per spedizioni tramite solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **31/01/2026**.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Gas Naturale, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

### SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

L'offerta prevede l'applicazione di un Corrispettivo Gas espresso in €/Smc, definito come:

PSV +  $\alpha$  €/Smc dove:

- **PSV**: l'indice PSV definito come media mensile dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren – European Spot Gas Markets sotto il titolo "PSV Price Assessment", e varia mensilmente. L'ultimo valore disponibile del PSV relativo a Novembre 2025, è stato pari a: 0,348704 €/smc. I valori massimi raggiunti dal PSV negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PSV 0,566178 €/smc (Febbraio 2025).
- $\alpha$ : espresso in €/Smc, è un parametro fisso a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento del gas naturale pari a 0,100000 €/Smc.

In relazione alla spesa per la materia energia saranno inoltre applicati:

Componente QFC (quota fissa commerciale) per un importo pari a 120,00 €/PDR/Anno in rate mensili per 12 mesi ;

I corrispettivi sopra indicati si intendono riferiti ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1 così come definito dalla delibera AEEG 573/2013/R/gas e s.m.i. Il PCS ed il coefficiente "C" saranno adeguati su base territoriale secondo le disposizioni del TIVG, e si intendono Iva ed Imposte escluse.

### SPESA PER LA TARIFFE PER L'USO DELLA RETE DI ENERGIA ELETTRICA E ONERI GENERALI DI SISTEMA

Tali corrispettivi, stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA, sono relativi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali di sistema e delle ulteriori componenti del settore gas. Troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto. Nelle tabelle indicate vengono indicati costi unitari ed incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per il gas naturale, escluse IVA e imposte, di un cliente **Domestico** e di cui viene tracciato il profilo in termini di calibro misuratore consumo annuo e ambito di appartenenza.

	VALORE UNITARIO	VALORE PERCENTUALE RISPETTO ALLA SPESA ANNUA
SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE		
PSV	0,348704 Euro/Smc	34,16%
$\alpha$	0,100000 Euro/Smc	9,80%
Componente QFC (quota fissa commerciale)	10,000000 Euro/Mese	24,49%
SPESA PER LA TARIFFE PER L'USO DELLA RETE DI GAS NATURALE		
	166,64 EURO	34,01%

I dati forniti sono al netto delle imposte e tasse.

I dati sono riferiti ad un cliente di tipo domestico con consumo annuo fino a 480 Smc/anno.

## BONUS E SCONTI

La presente offerta fornisce diritto ai seguenti sconti: Sconto di importo pari a 30,00 €/Anno destinato solo ai nuovi clienti e sarà erogato entro i primi 12 mesi di fornitura.

## DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione fino a diversa comunicazione. Tale comunicazione avverrà in forma scritta da parte di AGN ENERGIA S.p.A., con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla data di applicazione delle nuove condizioni. È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

## FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

## ALTRÉ CONDIZIONI

Contributo per spese di gestione amministrativa delle pratiche inoltrate al Distributore Locale per conto del Cliente nel caso di esecuzione di prestazioni diverse della mera fornitura. Il corrispettivo applicato in quota fissa attualmente è pari a 40 euro. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano le seguenti prestazioni: disattivazione/riattivazione della fornitura, su richiesta del Cliente, voltura, subentro. Il contributo per spese di gestione amministrativa per le richieste di nuove attivazioni è pari a 120 euro.

## INFORMAZIONI UTILI

**Bonus Disagio Economico:** il bonus sociale per la fornitura di Gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Uni-ca (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il Numero Verde 800.166.654.

**Assicurazione ai clienti finali:** Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)

## ALTRE INFO

**Le presenti Condizioni Tecniche-Economiche di fornitura di energia sono efficaci se firmate per accettazione e trasmesse ad AGN unitamente alla Proposta di Fornitura (Allegato A) entro il termine di validità sopra riportato.**

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## Scheda sintetica

### Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

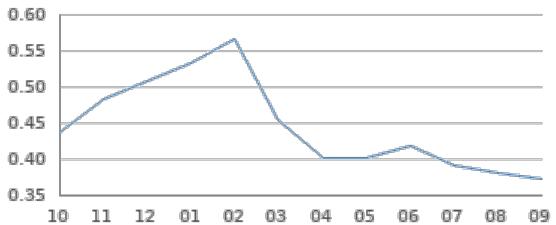
**Nome offerta** AGNGASDOM10PSV024

**Codice offerta** 001488GSVML01XXAGNGASDOM10PSV024

**Validità** dal 01/04/2024 al 31/01/2026

<b>Venditore</b>	AGN ENERGIA S.p.A. di seguito denominato con il suo marchio registrato AGN ENERGIA – <a href="http://www.agnenergia.com">www.agnenergia.com</a> – Numero Verde 800808180 – Indirizzo di posta: VIA AMALFI 6 - 10088 VOLPIANO (TO) – Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:metano.agn@pec.it">metano.agn@pec.it</a> .
<b>Durata del contratto</b>	Le condizioni economiche hanno durata indeterminata.
<b>Condizioni Offerta</b>	L'Offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di gas naturale <200.000 Smc. E' possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi canali di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i..
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna fattura e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: Bonifico bancario, Domiciliazione ricorrente (SDD); bollettino postale. A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD), entrando nella propria area riservata, utilizzando la carta di credito.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Per la fornitura di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi. per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). In caso di cambio piano, i n corso di fornitura, qualora la richiesta pervenga nell'arco del primo mese rispetto al bimestre di fatturazione, verrà emessa una fattura mensile a chiusura del piano precedente. Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, AGN non addeberà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art.20 delle CGF.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario). L'importo applicato è definito all'art. 23 delle CGF.

### Condizioni Economiche

<b>Prezzo materia prima gas</b>	Prezzo Variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	PSV																										
<b>Periodicità Indice</b>	Mensile																										
<b>Grafico Indice</b>																											
 <p>Il grafico mostra l'andamento dell'Indice PSV mensile. L'asse orizzontale rappresenta i mesi da Ottobre (10) a Settembre (09). L'asse verticale rappresenta il valore dell'indice da 0,35 a 0,60. L'andamento è il seguente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (PSV)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>10</td><td>0,44</td></tr> <tr><td>11</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>12</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>01</td><td>0,53</td></tr> <tr><td>02</td><td>0,56</td></tr> <tr><td>03</td><td>0,44</td></tr> <tr><td>04</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>05</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>06</td><td>0,41</td></tr> <tr><td>07</td><td>0,39</td></tr> <tr><td>08</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>09</td><td>0,37</td></tr> </tbody> </table>		Mese	Indice (PSV)	10	0,44	11	0,48	12	0,50	01	0,53	02	0,56	03	0,44	04	0,40	05	0,40	06	0,41	07	0,39	08	0,38	09	0,37
Mese	Indice (PSV)																										
10	0,44																										
11	0,48																										
12	0,50																										
01	0,53																										
02	0,56																										
03	0,44																										
04	0,40																										
05	0,40																										
06	0,41																										
07	0,39																										
08	0,38																										
09	0,37																										
<b>Totale</b>	PSV + 0,100000 €/Smc*																										
<b>Costo fisso anno</b>																											
95,40 €/PDR/Anno*																											

**Imposte**

Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito [www.agnenergia.com](http://www.agnenergia.com).

**Sconti e/o bonus**

La presente offerta fornisce diritto ai seguenti sconti: Sconto di importo pari a 30,00 €/Anno destinato solo ai nuovi clienti e sarà erogato entro i primi 12 mesi di fornitura.

**Prodotti e/o servizi aggiuntivi****Durata e condizioni rinnovo**

Il prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per un tempo indefinito a partire dalla data di attivazione della fornitura. In ogni caso il Fornitore ha la facoltà di modificare le condizioni economiche nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Fornitura. Le nuove condizioni saranno comunicate al Cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse.

**Altre caratteristiche**

Contributo Spese di gestione amministrativa per inoltro richieste tecniche al Distributore €40. Contributo spese di gestione amministrativa per richieste di nuove attivazioni €120.

\*Escluse le imposte

**Ambito tariffario Centrale (Umbria, Toscana, Marche)**
**Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	216,65 €/PDR/Anno
480	483,70 €/PDR/Anno
700	642,95 €/PDR/Anno
1.400	1.144,51 €/PDR/Anno
2.000	1.572,12 €/PDR/Anno
5.000	3.705,98 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"\*\*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"\*\* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**Altre voci di costo**

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,036709
121 - 480		0,209483		0,086309
481 - 1560		0,201087		0,066009
1561 - 5000		0,201469		0,060409
5001 - 8000		0,178443		0,053709
8001 - 200000		0,144859		0,043809
Fino a G6	71,70		-21,63	
Da G10 a G40	493,51		-21,63	
Oltre G40	1.021,01		-21,63	

**Ambito tariffario** Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

**Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	229,22 €/PDR/Anno
480	522,35 €/PDR/Anno
700	696,03 €/PDR/Anno
1.400	1.243,83 €/PDR/Anno
2.000	1.711,20 €/PDR/Anno
5.000	4.044,10 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"\*
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$   $C=1$  I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**Altre voci di costo**

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,036709
121 - 480		0,281914		0,086309
481 - 1560		0,267382		0,066009
1561 - 5000		0,268042		0,060409
5001 - 8000		0,228187		0,053709
8001 - 200000		0,170056		0,043809
Fino a G6	84,27		-21,63	
Da G10 a G40	640,31		-21,63	
Oltre G40	1.286,63		-21,63	

**Ambito tariffario** Centro Sud Orientale (Puglia, Basilicata, Abruzzo, Molise)

**Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	211,07 €/PDR/Anno
480	485,72 €/PDR/Anno
700	649,23 €/PDR/Anno
1.400	1.164,32 €/PDR/Anno
2.000	1.603,56 €/PDR/Anno
5.000	3.795,65 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"\*
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$   $C=1$  I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**Altre voci di costo**

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,036709
121 - 480		0,230587		0,086309
481 - 1560		0,220403		0,066009
1561 - 5000		0,220866		0,060409
5001 - 8000		0,192937		0,053709
8001 - 200000		0,152200		0,043809
Fino a G6	66,12		-21,63	
Da G10 a G40	467,06		-21,63	
Oltre G40	966,62		-21,63	

**Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)**
**Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	239,04 €/PDR/Anno
480	555,13 €/PDR/Anno
700	741,82 €/PDR/Anno
1.400	1.330,66 €/PDR/Anno
2.000	1.833,31 €/PDR/Anno
5.000	4.342,82 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"\*\*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"\*\* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$   $C=1$  I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**Altre voci di costo**

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,036709
121 - 480		0,345701		0,086309
481 - 1560		0,325764		0,066009
1561 - 5000		0,326670		0,060409
5001 - 8000		0,271994		0,053709
8001 - 200000		0,192246		0,043809
Fino a G6	94,09		-21,63	
Da G10 a G40	655,08		-21,63	
Oltre G40	1.413,01		-21,63	

**Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte)**
**Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	223,44 €/PDR/Anno
480	489,98 €/PDR/Anno
700	648,94 €/PDR/Anno
1.400	1.149,59 €/PDR/Anno
2.000	1.576,41 €/PDR/Anno
5.000	3.706,34 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"\*\*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"\*\* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$   $C=1$  I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**Altre voci di costo**

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,036709
121 - 480		0,208057		0,086309
481 - 1560		0,199782		0,066009
1561 - 5000		0,200158		0,060409
5001 - 8000		0,177464		0,053709
8001 - 200000		0,144363		0,043809
Fino a G6	78,49		-21,63	
Da G10 a G40	577,84		-21,63	
Oltre G40	1.126,61		-21,63	

**Ambito tariffario** Nord Orientale (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia)

**Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	211,91 €/PDR/Anno
480	469,23 €/PDR/Anno
700	623,03 €/PDR/Anno
1.400	1.107,26 €/PDR/Anno
2.000	1.519,97 €/PDR/Anno
5.000	3.579,25 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"\*\*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"\*\* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro-Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**Altre voci di costo**

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,036709
121 - 480		0,182436		0,086309
481 - 1560		0,176332		0,066009
1561 - 5000		0,176609		0,060409
5001 - 8000		0,159868		0,053709
8001 - 200000		0,135450		0,043809
Fino a G6	66,96		-21,63	
Da G10 a G40	469,00		-21,63	
Oltre G40	964,06		-21,63	

## Altre informazioni

Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - per posta scrivendo a AGN Energia Via G. D'Annunzio 2/75 , 16121 Genova (GE); - Via mail PEC: reclamiagn@pec.it.

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura gas, AGN Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda la modalità e i tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito agnenergia.com. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti sul sito dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.165.654.

### Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

### Diritto di ripensamento

Non applicabile

Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di AGN, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento entro i termini previsti, la fornitura potrebbe: a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata da AGN (i) essere garantita dal precedente fornitore - qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto - (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; oppure b) essere avviata da AGN per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura.

Nel caso in cui sia stato possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura, AGN potrà applicare un corrispettivo pari a 40,00 euro IVA esclusa. Nel caso in cui, invece, la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad AGN dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione.

L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, AGN comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.

L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad AGN per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.

Per l'esecuzione di prestazioni di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 40,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecniche Economiche (CTE). Per le nuove attivazioni GAS l'importo è pari a 120 euro.

### Attivazione della fornitura

### Termine accettazione della proposta

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

### Dati di lettura

La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 11 delle CGF.

In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, AGN, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). Se il cliente non paga la fattura entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas). Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e smi settore elettrico) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addeberà al cliente un importo pari a: - 5,00 euro (IVA esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nel medesimo anno solare per la medesima fornitura.

**Ritardo nei pagamenti**

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con AGN ENERGIA S.p.A. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. AGN ENERGIA S.p.A. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di AGN ENERGIA S.p.A.. In tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Via G. D'Annunzio 2/75 - 16121 Genova (GE) o via PEC all'indirizzo metano.agn@pec.it.

**Modalità di recesso****Modalità e tempistiche**

Onere di recesso anticipato  
Es. Nessuno

**Operatore Commerciale****Codice identificativo o nominativo****Firma e data****Documenti allegati alla scheda sintetica**

Modulo per l'esercizio al ripensamento  
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici  
Informativa privacy