

Condizioni Tecnico Economiche – Offerta **AGNEAU10PIVAPUN24** **Mercato Libero**

Codice offerta: 001488ESVFL01XXAGNEAU10PIVAPUN24

ALLEGATO B

PREMESSE

Le presenti Condizioni Tecniche Economiche (CTE) disciplinano, unitamente alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e alla Proposta di Fornitura, le condizioni applicate da AGN ENERGIA S.p.A. (AGN) per la vendita di energia elettrica presso il/i punto/i di fornitura (POD) oggetto del Contratto e sono riservate ai Clienti finali non domestici che abbiano deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni proposte da AGN sul Mercato Libero. Esse integrano le clausole riportate nelle CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. L'offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad AGN, secondo le frequenze previste nelle CGF, corrispettivi a remunerazione del servizio di vendita e dirette. Per ogni kWh e relative perdite di rete, ove previsto, al netto di imposte e accise, le condizioni economiche di fornitura come specificate di seguito.

AGNEAU10PIVAPUN24 è un'offerta per la fornitura di energia elettrica riservata ai clienti finali titolari di utenze alimentate in **Bassa Tensione** di tipo **Altri Usi**. In essa sono valide:

- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD);
- per spedizioni tramite solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **30/11/2025**

Per la somministrazione di Energia Elettrica sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Energia, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

L'offerta prevede l'applicazione di un Corrispettivo Energia in €/kWh riferito alla componente materia energia, e alle perdite di rete (che sono applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA), per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, è così composto:

Fascia **F1** = $(1 + \lambda) \cdot NP_INGm_{M-F1} + \alpha_1$ (dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali)

Fascia **F2** = $(1 + \lambda) \cdot NP_INGm_{M-F2} + \alpha_2$ (dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 23.00 nei giorni di sabato, escluse festività nazionali)

Fascia **F3** = $(1 + \lambda) \cdot NP_INGm_{M-F3} + \alpha_3$ (dalle ore 0.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle 0.00 nei giorni dal lunedì al sabato, tutte le ore nei giorni di domenica e festività nazionali)

dove:

- **λ** : è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS) pari a 10,00% nell'anno 2025;
- **P_INGm** : è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN INDEX GME, espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), differenziato per fasce, e pubblicato sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Nel mese di Settembre 2025, ultimo valore disponibile, il PUN INDEX GME è stato pari a: PUN INDEX GME F1: 0,109590 €/kWh, PUN INDEX GME F2: 0,120930 €/kWh, PUN INDEX GME F3: 0,101880 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN INDEX GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN INDEX GME F1: 0,157640 €/kWh, PUN INDEX GME F2: 0,158950 €/kWh, PUN INDEX GME F3: 0,139910 €/kWh. (Febbraio 2025).
- **α_1** : espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,011000 €/kWh** perdite di rete incluse.
- **α_2** : espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,011000 €/kWh** perdite di rete incluse.
- **α_3** : espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,011000 €/kWh** perdite di rete incluse.

Qualora nel corso della fornitura la rilevazione dei dati di consumo del Cliente, anche per disposizioni di ARERA, venga modificata da monoraria a oraria o per fasce, il corrispettivo applicato all'energia somministrata dal Fornitore sarà adeguato alle modifiche intervenute, con decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello in cui il misuratore sia stato sostituito dal Distributore, purché la sostituzione sia avvenuta entro il 15 del mese. Qualora la messa in servizio avvenga successivamente al giorno 15, il trattamento orario o per fasce sarà applicato dal primo giorno del secondo mese successivo. Agn Energia si riserva di fatturare l'energia fornita ai Punti di Prelievo (misuratori 2G riprogrammati e a regime e gli orari GME) il valore del PUN orario, come pubblicato sul sito del GME S.p.A. in riferimento alle ore che costituiscono ciascun mese ("PUN orario").

In relazione alla spesa per la materia energia saranno inoltre applicati:

Componente QFC (quota fissa commerciale) per un importo pari a 180,00 €/POD/anno in rate mensili ;

Vengono inoltre applicati i corrispettivi per il servizio di dispacciamento così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, al lordo delle perdite di rete per un importo complessivo pari a 0,010780 €/kWh (aggiornato al 31/10/2025) oltre che il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela, il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia e il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduali, così come applicati da Terna per un importo complessivo pari a 0,000572 €/kWh (aggiornato al 31/10/2025) oltre che oltre che il corrispettivo mercato capacità, al lordo delle perdite di rete per un importo complessivo pari a 0,023821 €/kWh (aggiornato al 31/10/2025).

Verrà inoltre applicato il Corrispettivo di aggregazione misure di cui all'art. 15.2 del TIS il cui valore unitario con riferimento al primo trimestre 2024 è pari a 0,084 €/POD/anno ove previsto.
Tutti i corrispettivi sopra esposti si intendono Iva ed Imposte escluse.

SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DI ENERGIA ELETTRICA E ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si compone dei corrispettivi a carico di AGN ENERGIA S.p.A. in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica così come definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi dei Testi integrati TIT e del TIME, oltre che le componenti UC3 ed UC6 definite dal TIT, e dei corrispettivi relativi agli oneri di sistema definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (La componente Asos serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Nelle tabelle allegate viene indicata l'incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, escluse IVA e imposte, di un cliente Altri Usi di cui viene tracciato il profilo in termini di potenza impegnata e consumo annuo.

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione fino a diversa comunicazione. Tale comunicazione avverrà in forma scritta da parte di AGN ENERGIA S.p.A., con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla data di applicazione delle nuove condizioni. È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

ALTRE CONDIZIONI

Contributo per spese di gestione amministrativa delle pratiche inoltrate al Distributore Locale per conto del Cliente nel caso di esecuzione di prestazioni diverse della mera fornitura. Il corrispettivo applicato in quota fissa attualmente è pari a 40 euro. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano le seguenti prestazioni: disattivazione/riattivazione della fornitura, su richiesta del Cliente, voltura, subentro.

INFORMAZIONI UTILI

MIX ENERGETICO

In tabella è riportata la composizione del Mix Energetico relativo all'ultimo anno disponibile come previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 244 del 14 luglio 2023

Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto(%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Altre Fonti	7,43 %	4,17 %	4,51 %
Nucleare	5,03 %	0,00 %	3,06 %
Prodotti Petroliferi	1,11 %	0,47 %	0,67 %
Gas Naturale	66,51 %	42,01 %	40,41 %
Lignite	N.D.	N.D.	N.D.
Carbone	11,88 %	1,52 %	7,22 %
Fonti Rinnovabili	8,04 %	51,83 %	44,13 %

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione <https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti>

ALTRE INFO

Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche di fornitura di energia sono efficaci se firmate per accettazione e trasmesse ad AGN unitamente alla Proposta di Fornitura (Allegato A) entro il termine di validità sopra riportato.

Data _____

Firma _____

Incidenza Percentuale - AGNEAU10PIVAPUN24
001488ESVFL01XXAGNEAU10PIVAPUN24

ALTRI USI									
Tariffa	Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
						Oneri di sistema		di cui Asos	
BTA1 con 1.5 KW	10.000	€ 1.822,43	72,12 %	€ 224,53	8,89 %	€ 479,91	18,99 %	€ 456,54	18,07 %
BTA2 con 3 KW	10.000	€ 1.822,43	70,14 %	€ 271,81	10,46 %	€ 504,21	19,40 %	€ 475,92	18,32 %
BTA3 con 6 KW	10.000	€ 1.822,43	65,46 %	€ 394,35	14,17 %	€ 567,16	20,37 %	€ 526,12	18,90 %
BTA4 con 10 KW	10.000	€ 1.822,43	60,56 %	€ 543,39	18,06 %	€ 643,72	21,39 %	€ 587,18	19,51 %
BTA5 con 15 KW	10.000	€ 1.822,43	55,39 %	€ 728,97	22,15 %	€ 739,07	22,46 %	€ 663,22	20,16 %
BTA6 con 20 KW	10.000	€ 1.822,43	58,96 %	€ 876,48	28,36 %	€ 392,02	12,68 %	€ 300,84	9,73 %

Scheda sintetica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta AGNEAU10PIVAPUN24

Codice offerta 001488ESVFL01XXAGNEAU10PIVAPUN24

Validità dal 01/12/2024 al 30/11/2025

Venditore	AGN ENERGIA S.p.A. di seguito denominato con il suo marchio registrato AGN ENERGIA – www.agnenergia.com – Numero Verde 800808180 – Indirizzo di posta: VIA AMALFI 6 - 10088 VOLPIANO (TO) – Indirizzo di posta elettronica: energiaelettrica.agn@pec.it .
Durata del contratto	Le condizioni economiche hanno durata indeterminata.
Condizioni Offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti non domestici con fornitura in bassa tensione che acquisteranno da AGN Energia un impianto Fotovoltaico. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i..
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna fattura e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: Bonifico bancario, Domiciliazione ricorrente (SDD); bollettino postale. A seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD), entrando nella propria area riservata, utilizzando la carta di credito.
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di energia elettrica la fatturazione dei corrispettivi avverrà mensilmente. Per maggiori informazioni si può far riferimento all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, AGN non addebiterà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare l'art. 20 delle CGF.
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario). L'importo applicato è definito all'art. 23 delle CGF.

Condizioni Economiche

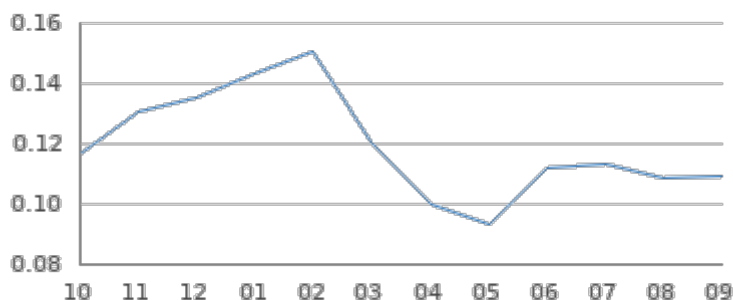
Prezzo materia prima energia

Prezzo Variabile

Costo per consumi

Indice	PUN_INDEX_GME
Periodicità Indice	Mensile

Grafico Indice



Totale

PUN_INDEX_GME * 1,100 + 0,046173 €/kWh*

Costo fisso anno

Costo per potenza anno

180,00 €/POD/Anno*

0,00 €/kW*

Altre voci di costo

Utenza	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)
BTA1,BT - 1,5 kW	29,16	0,014250	35,25	14,98	0,043776	18,11	11,95	0,042293	14,44
BTA2,BT - 3 kW	29,16	0,014250	33,39	14,98	0,043776	17,16	11,95	0,042293	13,68
BTA3,BT - 6 kW	29,16	0,014250	37,12	14,98	0,043776	19,07	11,95	0,042293	15,21
BTA4,BT - 10 kW	29,72	0,014250	37,12	15,27	0,043776	19,07	12,18	0,042293	15,21
BTA5,BT - 16,5 kW	29,72	0,014250	37,12	15,27	0,043776	19,07	12,18	0,042293	15,21
BTA6,BT - 80 kW	29,16	0,014230	35,25	14,98	0,001481	18,11	11,95	-	14,44
BTIP,BT - ILL PUB	-	0,029550	-	-	0,051637	-	-	0,048562	-
BTVE,BT - VEIC ELE	-	0,075510	-	-	0,075250	-	-	0,067393	-

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.agnenergia.com.

Sconti e/o bonus

-

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

-

Durata e condizioni rinnovo

Il prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per un tempo indefinito a partire dalla data di attivazione della fornitura. In ogni caso il Fornitore ha la facoltà di modificare le condizioni economiche nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Fornitura. Le nuove condizioni saranno comunicate al Cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse.

Altre caratteristiche

Contributo Spese di gestione amministrativa per inoltro richieste tecniche al Distributore €40.

*Escluse le imposte

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Per Posta scrivendo ad AGN Energia Spa Via G.D' Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE);

Racc. A/R:AGN Energia Spa Via G.D' Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE);

Via Mail: alla PEC reclamiagn@pec.it

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, AGN Energia richiede al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.

I fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell' Arera n.413/2016/R/com (TIQV);in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito agnenergia.com. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde: 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato, da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all'indirizzo: Via G. D'Annunzio 2/75, 16121 Genova (GE) o via mail PEC: energiaelettrica.agn@pec.it. Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento.

Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di AGN, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento entro i termini previsti, la fornitura potrebbe: a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata da AGN (i) essere garantita dal precedente fornitore - qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto - (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; oppure b) essere avviata da AGN per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura.

Nel caso in cui sia stato possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura, AGN potrà applicare un corrispettivo pari a 40,00 euro IVA esclusa. Nel caso in cui, invece, la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad AGN dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione.

L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, AGN comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.

L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad AGN per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.

Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sia per la fornitura elettrica che per la fornitura di gas, per ogni richiesta inviata per il suo tramite al Distributore competente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, variazione di potenza/tensione di un Sito già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un Sito già attivo), il Cliente riconoscerà al Fornitore un importo per le prestazioni amministrative e commerciali pari ad euro 40,00 (iva esclusa) o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE).

Attivazione della fornitura

Termine accettazione della proposta

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Dati di lettura

La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 11 delle CGF.

Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, AGN, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali).

Se il Cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il Cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMOE Allegato A Delibera 258/2015/R/com e smi settore elettrico) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a:

- 5,00 euro (IVA esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento successivi al primo, inviati nel medesimo anno solare per la medesima fornitura.

Modalità di recesso

Modalità e tempistiche

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con AGN ENERGIA S.p.A. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. AGN ENERGIA S.p.A. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di AGN ENERGIA S.p.A.. In tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Via G. D'Annunzio 2/75 - 16121 Genova (GE) o via PEC all'indirizzo energiaelettrica.agn@pec.it.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
Informativa privacy