

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI
ENERGIA ELETTRICA
E GAS NATURALE

RESIDENZIALE





1. NEXT ENERGY SUNLIGHT/GAS

La presente offerta è riservata esclusivamente ai punti di riconsegna gas con uso domestico per i quali non sia già stato stipulato un contratto di fornitura con Sorigenia. Sorigenia, a propria esclusiva discrezione, si riserva di rendere disponibile la presente offerta anche per punti di riconsegna gas per i quali sia già in essere con la stessa un contratto di fornitura. Le presenti Condizioni Economiche (le "CE") definiscono i corrispettivi per la somministrazione del gas naturale per i punti di riconsegna gas di cui ai periodi precedenti e le ulteriori condizioni dell'offerta denominata "NEXT ENERGY SUNLIGHT/GAS". Le CE di NEXT ENERGY SUNLIGHT/GAS integrano le condizioni generali di contratto per la somministrazione di gas naturale per il mercato libero domestico di Sorigenia (le "CGC") e con le CGC e il Modulo di Adesione costituiscono il contratto (il "Contratto"). I termini qui utilizzati con la lettera maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle CGC, salvo ove diversamente espressamente previsto.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE GAS

SPESA PER LA VENDITA DEL GAS NATURALE

2.1. L'offerta prevede un Prezzo Indicizzato Gas che si aggiornerà mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PSV, in applicazione della seguente formula:

$$\text{Prezzo Indicizzato Gas} = \text{Prezzo PSV} + \text{Fee}$$

dove:

- Prezzo PSV:** è pari alla media aritmetica mensile in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) dei prezzi PSV di tipo "Mid" "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" in tutti i giorni del mese di prelievo. Se il giorno di riferimento è lavorativo il prezzo "Mid" sarà riferito al giorno lavorativo immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento ricade in un fine settimana o in una festività, il prezzo "Mid" "Weekend" sarà riferito al giorno lavorativo immediatamente antecedente il giorno di riferimento.

Il valore massimo raggiunto dall'indice PSV nel corso degli ultimi dodici mesi è pari a **53,56** €/cent/Smc (**Feb 2025**)

- Fee:** è una costante, il cui valore è pari, per il primo anno di fornitura a **0,109** €/Smc. A partire dal secondo anno di fornitura sarà fatturata la costante pari a **0,179** €/Smc.

Tale ultimo prezzo avrà una durata di 12 mesi e si rinnova tacitamente di 12 mesi in 12 mesi, fatta sempre salva la facoltà in capo a Sorigenia, con un preavviso di almeno tre (3) mesi dalla scadenza di ciascun rinnovo tacito, o **dal diverso termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile**, di inviare al Cliente una comunicazione scritta contenente il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. Tale comunicazione scritta contenente il rinnovo delle Condizioni Economiche e la relativa durata sarà inviata da Sorigenia secondo le modalità indicate nel Contratto e conformemente alla normativa vigente.

Gli eventuali successivi rinnovi che dovessero intervenire durante il rapporto di fornitura saranno disciplinati secondo i termini e le modalità sopra indicate. In assenza di comunicazione di rinnovo, le condizioni economiche si intenderanno tacitamente rinnovate per una durata pari al periodo di somministrazione in scadenza.

Sarà inoltre applicato al Cliente un Corrispettivo a copertura del Servizio Commerciale, espresso in quota fissa, pari a **96** €/Pdr/anno, fatturato in quote mensili da **8** €/mese. Al Servizio Commerciale verrà applicato lo Sconto Fedeltà Gas pari: al 5% per i primi 12 mesi di fornitura; al 10% a partire dal 13 mese di fornitura; al 15% a partire dal 25 mese di fornitura; al 20% dal 37 mese di fornitura in avanti.

- 2.2. Il corrispettivo indicato è riferito ad una fornitura di gas naturale con Potere Calorifico Superiore ("PCS0") pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1, così come definito dalla delibera dell'ARERA n. 573/2013/R/gas ("Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019") e ss.mm.ii. Il PCSeff indica la quantità di energia termica effettiva che si ottiene bruciando uno Smc di gas metano. Il coefficiente "C" serve a convertire i metri cubi di gas misurati dal contatore in Smc, unità di misura di fatturazione del metano in bolletta. I loro valori effettivi dipendono dall'ubicazione geografica del punto di prelievo (Pdr) e sono calcolati in funzione di alcuni parametri come ad esempio altitudine e zona climatica. Non verrà effettuato alcun adeguamento del PCS. L'adeguamento del coefficiente "C" verrà effettuato applicando ai volumi fatturati il coefficiente effettivo corrispondente al punto di riconsegna del Cliente.

SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

2.3.1. Saranno addebitati:

- la componente QTt relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA ai sensi del TIVG;
- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, così come definite dall'ARERA ai sensi della RTDG;

Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA o da diversa Autorità competente in corso di fornitura, saranno automaticamente applicate in bolletta.

SPESA PER GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA

2.3.2. Saranno applicati:

- la componente QTt relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA ai sensi del TIVG;
- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, così come definite dall'ARERA ai sensi della RTDG;

Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA o da diversa Autorità competente in corso di fornitura, saranno automaticamente applicate in bolletta.

IMPOSTE

- 2.4. Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.sorigenia.it.

Suddivisione percentuale della spesa al netto di IVA e Accise per cliente tipo

La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad un cliente "tipo" (ambito Nord Occidentale) con contratto ad uso domestico che consuma 1.400 Smc/anno. Lo Sconto Fedeltà Gas determinerebbe, al netto delle imposte e per i primi 12 mesi di fornitura, una riduzione: del 0,4% sulla spesa del primo anno; del 1% sulla spesa del secondo anno. L'incidenza è calcolata sulla base dei corrispettivi validi alla data del 01/10/2025.

Spesa per la vendita di gas naturale	56%
Spesa per il servizio commerciale	8%
Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale	9%
Spesa per gli oneri generali di sistema	27%



NEXT ENERGY SUNLIGHT/GAS

CONDIZIONI ECONOMICHE
MERCATO LIBERO
CLIENTI DOMESTICI

3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 3.1. La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga all'articolo 10.1 delle CGC.
- 3.2. La presente offerta prevede l'emissione della bolletta in formato digitale, salvi i casi in cui Sorgenia non possa procedervi per difficoltà tecniche. Tali documenti saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.sorgenia.it o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. Resta inteso che, qualora l'invio in formato cartaceo sia disposto da Sorgenia, nei casi in cui la stessa non possa procedere all'invio in formato digitale per difficoltà tecniche, al Cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo.
- 3.3. La presente offerta NEXT ENERGY SUNLIGHT/GAS prevede la possibilità per il Cliente di effettuare il pagamento delle bollette tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD) o su carta di credito.

4. BONUS SOCIALE

- 4.1. Trovi indicazioni su come beneficiare del bonus sociale elettrico/gas nella pagina dedicata all'interno delle condizioni di contratto.

5. PROGRAMMA FEDELTA'

- 5.1. Aderendo alla presente offerta il Cliente potrà partecipare al programma fedeltà Sorgenia "Greeners" e godere di vantaggi e offerte dedicate. Regolamento dell'iniziativa e modalità di partecipazione consultabili sul sito www.sorgenia.it e nella sezione dedicata dell'applicazione "MySorgenia".

DATA

FIRMA



SCHEDA SINTETICA GAS DOMESTICO PREZZO VARIABILE



NEXT ENERGY SUNLIGHT GAS | CODICE OFFERTA 000390GSVML01XXGS010601010000000

OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 01/10/2025 AL 31/10/2025

Venditore	Sorgenia Spa, Numero telefonico: Indirizzo di posta: Indirizzo di posta elettronica:	www.sorgenia.it 800.294.333 via Alessandro Algardi, 4, Milano customercare@sorgenia.it
------------------	---	---

Durata del contratto Indeterminata

Condizioni dell'offerta Nessuna

Metodi e canali di pagamento SDD/Carta di credito

Frequenza di fatturazione Mensile

Garanzie richieste al cliente Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (VALLE D'AOSTA; PIEMONTE; LIGURIA)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	222,42 €/anno
480	498,53 €/anno
700	660,98 €/anno
1.400	1.177,85 €/anno
2.000	1.618,59 €/anno
5.000	3.818,09 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.



CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale

Prezzo Variabile

COSTO PER CONSUMI

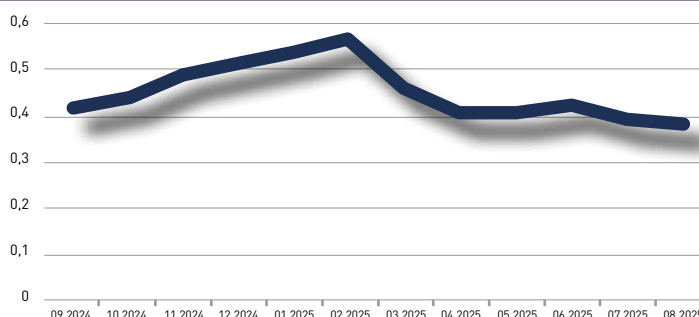
Indice

PSV: è pari alla media aritmetica mensile in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) dei prezzi PSV di tipo "Mid" "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" in tutti i giorni del mese di prelievo. Se il giorno di riferimento è lavorativo il prezzo "Mid" sarà riferito al giorno lavorativo immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento ricade in un fine settimana o in una festività, il prezzo "Mid" "Weekend" sarà riferito al giorno lavorativo immediatamente antecedente il giorno di riferimento.

Periodicità indice

Mensile

Grafico indice (12 mesi)



Totale

PSV + 0,109 €/Smc*

COSTO FISSO ANNO

91,20 €/anno*

COSTO PER CONSUMI

0,47 €/Smc

Altre voci di costo

VALLE D'AOSTA, PIEMONTE, LIGURIA

AMBITO NORD OCCIDENTALE

Quota energia (euro/Smc)

Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0 a 120	0,110384	0,036709
121 a 480	0,208057	0,086309
481 a 1.560	0,199782	0,066009
1.561 a 5.000	0,200158	0,060409
5.001 a 80.000	0,177464	0,053709
80.001 a 200.000	0,144363	0,043809

Quota Fissa (euro/anno)

Classe contatore fino a G6*	78,49	
Classe contatore da G10 a G40	577,84	-21,63
Classe contatore oltre G40	1.126,61	

LOMBARDIA, TRENTINO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA

AMBITO NORD ORIENTALE

Quota energia (euro/Smc)

Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0 a 120	0,110384	0,036709
121 a 480	0,182436	0,086309
481 a 1.560	0,176332	0,066009
1.561 a 5.000	0,176609	0,060409
5.001 a 80.000	0,159868	0,053709
80.001 a 200.000	0,135450	0,043809

Quota Fissa (euro/anno)

Classe contatore fino a G6*	66,96	
Classe contatore da G10 a G40	469,00	-21,63
Classe contatore oltre G40	964,06	

*Escluse imposte e tasse.



CONDIZIONI ECONOMICHE

Altre voci di costo

TOSCANA, UMBRIA, MARCHE AMBITO CENTRALE

Quota energia (euro/Smc)

Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0 a 120	0,110384	0,036709
121 a 480	0,209483	0,086309
481 a 1.560	0,201087	0,066009
1.561 a 5.000	0,201469	0,060409
5.001 a 80.000	0,178443	0,053709
80.001 a 200.000	0,144859	0,043809

Quota Fissa (euro/anno)

Classe contatore fino a G6*	71,70	
Classe contatore da G10 a G40	493,51	-21,63
Classe contatore oltre G40	1.021,01	

ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE

Quota energia (euro/Smc)

Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0 a 120	0,110384	0,036709
121 a 480	0,230587	0,086309
481 a 1.560	0,220403	0,066009
1.561 a 5.000	0,220866	0,060409
5.001 a 80.000	0,192937	0,053709
80.001 a 200.000	0,152200	0,043809

Quota Fissa (euro/anno)

Classe contatore fino a G6*	66,12	
Classe contatore da G10 a G40	467,06	-21,63
Classe contatore oltre G40	966,62	

LAZIO, CAMPANIA AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE

Quota energia (euro/Smc)

Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0 a 120	0,110384	0,036709
121 a 480	0,281914	0,086309
481 a 1.560	0,267382	0,066009
1.561 a 5.000	0,268042	0,060409
5.001 a 80.000	0,228187	0,053709
80.001 a 200.000	0,170056	0,043809

Quota Fissa (euro/anno)

Classe contatore fino a G6*	84,27	
Classe contatore da G10 a G40	640,31	-21,63
Classe contatore oltre G40	1.286,63	

CALABRIA, SICILIA AMBITO MERIDIONALE

Quota energia (euro/Smc)

Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0 a 120	0,110384	0,036709
121 a 480	0,345701	0,086309
481 a 1.560	0,325764	0,066009
1.561 a 5.000	0,326670	0,060409
5.001 a 80.000	0,271994	0,053709
80.001 a 200.000	0,192246	0,043809

Quota Fissa (euro/anno)

Classe contatore fino a G6*	94,09	
Classe contatore da G10 a G40	655,08	-21,63
Classe contatore oltre G40	1.413,01	

*Escluse imposte e tasse.



CONDIZIONI ECONOMICHE

Altre voci di costo

SARDEGNA

AMBITO SARDEGNA

Quota energia (euro/Smc)

Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
0 a 120	0,110384	0,036709
121 a 480	0,345701	0,086309
481 a 1.560	0,325764	0,066009
1.561 a 5.000	0,326670	0,060409
5.001 a 80.000	0,271994	0,053709
80.001 a 200.000	0,192246	0,043809

Quota Fissa (euro/anno)

Classe contatore fino a G6*	94,09	
Classe contatore da G10 a G40	655,08	-21,63
Classe contatore oltre G40	1.413,01	

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto di imposte, accise, IVA e di qualsiasi altro onere fiscale gravante sulla fornitura eventualmente introdotto dopo la stipula del Contratto e per il quale è prevista espressamente un'indicazione in bolletta. Per maggiori dettagli sulle aliquote fiscali applicabili, consultare il sito www.sorgenia.it.

Sconti e/o bonus

Al Servizio Commerciale verrà applicato lo Sconto Fedeltà Gas pari: al 5% per i primi 12 mesi di fornitura; al 10% a partire dal 13 mese di fornitura; al 15% a partire dal 25 mese di fornitura; al 20% dal 37 mese di fornitura in avanti.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Durata condizioni e rinnovo

L'offerta prevede un Prezzo Indicizzato pari a PSV + Fee. Il valore della Fee si aggiornerà dopo 12 mesi dall'inizio della fornitura, come indicato all'articolo 2.1 del presente Allegato Economico.

Altre caratteristiche

Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami> o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Sorgenia, relativamente alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.



ALTRE INFORMAZIONI

Diritto di ripensamento

Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Sorgenia o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Sorgenia mediante raccomandata A/R o via fax ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto. Tale termine è esteso a 30 (trenta) giorni nel caso di Contratto concluso nel contesto di: (i) visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Consumatore; (ii) escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o concludere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. Se il Cliente non richiede espressamente che Sorgenia avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda espressamente l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Sorgenia, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto fino al momento della cessazione della fornitura. In questo caso, ai sensi degli artt. 50.3 e 51.8 del Codice del Consumo, il Consumatore riconosce che una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, ovvero una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto, non avrà più diritto di esercitare il ripensamento.

Modalità e oneri di recesso

Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non superiore ad un mese.

Attivazione della fornitura

In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di conclusione del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.

Dati di lettura

Le bollette saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse, le bollette saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorgenia.

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo**Firma e data**